

Анкета об организации работы учреждениями культуры города Когалыма, оказывающим муниципальные услуги

№ п/п	Наименование Учреждения	Количество опрошенных	Уровень деятельности учреждения				График работы		Комфортабельность учреждения			Уровень компетентности сотрудников учреждения				Доброжелательное отношение сотрудников учреждения			Обращение с жалобой		Уровень информационного сопровождения мероприятий			
			высокий	средний	низкий	очень низкий	приемлем	не приемлем	высокий	средний	низкий	высокий	средний	низкий	очень низкий	высокий	средний	низкий	да	нет	высокий	средний	низкий	очень низкий
1	МАУ "КДК "АРТ-Праздник"	532	468	63	1	0	520	12	401	131	0	461	71	0	0	524	8	0	48	484	388	135	7	2
2	МБУ "Централизованная библиотечная система"	255	235	20	0	0	249	6	225	30	0	245	10	0	0	251	3	1	4	251	189	64	1	1
3	МБУ "Музейно-выставочный центр"	30	30	0	0	0	30	0	30	0	0	30	0	0	0	30	0	0	0	30	30	0	0	0
Всего, чел		817	733	83	1	0	799	18	656	161	0	736	81	0	0	805	11	1	52	765	607	199	8	3
Всего, %		100%	89,7	10,2	0,1	0,0	97,8	2,3	80,3	19,7	0,0	90,1	9,9	0,0	0,0	98,5	1,3	0,1	6,4	93,6	74,3	24,4	1,0	37,5

В городе Когалыме в 2017 году осуществляют свою деятельность 3 учреждения культуры:

- муниципальное автономное учреждение "Культурно-досуговый комплекс "Метро";
- муниципальное бюджетное учреждение "Центральная библиотечная система";
- Муниципальное бюджетное учреждение "Музейно-выставочный центр".

Муниципальные учреждения культуры города Когалыма предоставляют населению следующие виды муниципальных услуг:

- библиотечное обслуживание населения;
- организация досуга жителей города Когалыма посредством занятий в творческих коллективах, студиях, клубах по интересам;
- организация досуга жителей города Когалыма посредством проведения мероприятий на базе учреждений культуры;
- музейное обслуживание населения.

Ежегодно Управлением культуры, спорта и молодежной политики Администрации города Когалыма проводится изучение мнения населения города Когалыма о качестве оказания муниципальных услуг в сфере культуры.

По итогам анкетирования выявлено следующее: в целом жители города Когалыма из числа опрошенных удовлетворены уровнем деятельности учреждений (89,7%), уровнем культуры обслуживания (90,1%), условиями комфортности (80,3%), графиком работы учреждений (97,8%), уровнем доброжелательного отношения сотрудников (98,5%), уровнем информационного сопровождения мероприятий, проводимых учреждениями культуры (74,3%).

Таким образом, уровень удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг населению города Когалыма в среднем в 2017 году составляет 89%.