

Отчёт
об исполнении муниципального задания за 2015 год
МБУ «Централизованная библиотечная система»

№ п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Значения, утверждённые в муниципальном задании на текущий финансовый год	Фактическое значение за текущий финансовый год на 1 января 2016 года	Выполнение утверждённых значений показателей, %	Причины отклонения фактических значений от утверждённых
Услуга: «Библиотечное обслуживание населения»						
Объёмы оказываемой муниципальной услуги:						
1.	Фонд библиотеки	единиц	140 000	142 686	102	-
2.	Фонд библиотеки для инвалидов по зрению	единиц	1 800	2 196	122	Увеличение связано с приобретением литературы по программе «Доступная среда города Когалыма на 2014-2016 годы»
3.	Фонд справочных и библиографических изданий	% от общего фонда	10	12,7 (18 167)	127	Увеличение показателя связано с комплектованием справочных изданий для детей младшего и среднего возраста
4.	Выдача книг и других документов из библиотечного фонда во временное пользование	количество экземпляров	420 000	421 896	100,5	Увеличение выдачи связано с качественным формированием фонда, продуманной подпиской, а также подготовкой актуальных и интересных книжных выставок
5.	Комплектование библиотечного фонда	количество новых экземпляров	3 000	4 750	158	Увеличение показателя связано с пополнением библиотечных фондов посредством добровольного дарения (пожертвования) изданий от частных лиц, участием в долгосрочных целевых программах

6.	Предоставление справочной и консультационной помощи в поиске информации	количество справок	20 000	26 930	135	Справочная и консультационная помощь в поиске информации предоставляется по требованию
7.	Проведение культурно-просветительских мероприятий	количество мероприятий	800	1358	170	Показатель увеличился в связи с проведением внеплановых мероприятий по запросам
		количество посещений (в соотношении количество посещений мероприятий к общему числу посещений библиотеки)	10%	35	350	Показатель увеличился в связи с увеличением количества проводимых мероприятий, а также рекламой на сайте, портале администрации города, в социальных сетях: Вконтакте, Одноклассники, индивидуальное информирование (рассылка пригласительных, телефонные звонки), бесплатностью проводимых мероприятий
8.	Предоставление информации об услугах и ресурсах библиотеки	Количество публикаций в СМИ	36	114	317	Рост показателя связан с публикацией мероприятий проводимых Учреждением в газете «Когалымский вестник» в рубрике «Анонс»
9.	Доля документов, находящихся в составе национального регионального фонда, переведенных в электронный вид	%	60	66,2	110,3	-
Качество оказываемой муниципальной услуги:						
1.	Количество внесённых в каталог библиографических записей	% от фонда	100	100	100	Сводный каталог ведётся с 1998 года

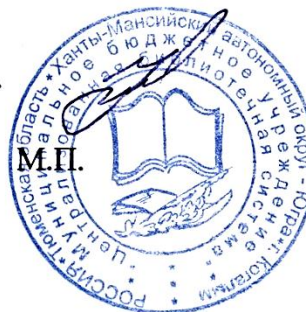
2.	Обращаемость фонда	документ (средняя выдача 1 документа в год)	1	3	300	Увеличение связано с реорганизацией отделов – книжный фонд стал открытым для всех посетителей
3.	Посещаемость	посещение (среднее количество посещений 1 читателя в год)	6	7	117	Увеличение показателя связано с рекламой предоставляемых услуг в СМИ, на сайте учреждения
4.	Читаемость	Экземпляр (количество изданий прочитанных 1 читателем в год)	20	24	120	Увеличение показателя связано с рекламой предоставляемых услуг в СМИ, на сайте учреждения
5.	Охват населения библиотечным обслуживанием	% (количество читателей от количества населения)	20	27,8	139	Увеличение показателя связано с ростом посещения читателями библиотеки
6.	Книгообеспеченность	Экземпляр (количество изданий на 1 читателя)	7	8	114	Увеличение показателя связано с увеличением библиотечного фонда
7.	Прирост фонда	%	3	3,02	100,6	Увеличение показателя связано с пополнением библиотечных фондов посредством добровольного дарения (пожертвования) изданий от частных лиц, иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета, участием в долгосрочных целевых программах

8.	Обеспечение сохранности библиотечных фондов	% задолжников в библиотеке	1	0,9 (151)	90	Постоянно ведётся работа с задолжниками (напоминание по телефону, посещение задолжников)
9.	Удовлетворённость посетителей качеством предоставляемой услуги	% от респондентов	78	89	114	Услуги предоставляются в соответствии с требованиями стандарта качества, по первому требованию
10.	Количество жалоб на предоставляемую услугу	единиц	0	0	0	Жалобы отсутствуют
11.	Наличие системы информирования о предоставлении муниципальной услуги	-	Информирование о предоставлении муниципальной услуги заявителя в следующих формах: 1) посредством консультирования, в т.ч. по телефону; 2) по электронной почте; 3) посредством почтовой связи; 4) через сеть Интернет; 5) посредством оформления информационных стендов в помещении библиотеки.			
Услуга: «Предоставление доступа к изданиям, переведенным в электронный вид, хранящимся в муниципальных библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах»						
Объёмы оказываемой муниципальной услуги:						
1.	Количество пользователей	человек	700	702	100,3	-
2.	Количество предоставленных изданий	книговыдач	6000	6005	100,1	-
3.	Перевод документов библиотечного фонда в электронный вид	единиц экземпляров	15	49	327	-
Качество оказываемой муниципальной услуги:						
1.	Наличие системы информирования и консультирования	-	Информирование о предоставлении муниципальной услуги заявителя в следующих формах: 1) посредством консультирования, в т.ч. по телефону; 2) по электронной почте; 3) посредством почтовой связи; 4) через сеть Интернет;			

			5) посредством оформления информационных стендов в помещении библиотеки.			
2.	Количество жалоб на качество предоставляемой услуги	единиц	0	0	0	Жалобы отсутствуют
3.	Удовлетворённость посетителей качеством предоставляемой услуги	% от опрошенных респондентов	78	89	114	Услуги предоставляются в соответствии с требованиями стандарта качества, по первому требованию
Услуга: «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек»						
Объёмы оказываемой муниципальной услуги:						
1.	Количество пользователей	количество пользователей	12 000	12076	100,6	-
2.	Количество предоставленных изданий	% отражения в каталогах различного вида (печатных, электронных) всего фонда	100	100	100	Сводный каталог ведётся с 1998 года
Качество оказываемой муниципальной услуги:						
1.	Наличие системы информирования и консультирования	-	Информирование о предоставлении муниципальной услуги заявителя в следующих формах: 1) посредством консультирования, в т.ч. по телефону; 2) по электронной почте; 3) посредством почтовой связи; 4) через сеть Интернет; 5) посредством оформления информационных стендов в помещении библиотеки.			
2.	Количество жалоб на качество предоставляемой услуги	единиц	0	0	0	Жалобы отсутствуют

3.	Удовлетворённость посетителей качеством предоставляемой услуги	% от опрошенных респондентов	78	89	114	Услуги предоставляются в соответствии с требованиями стандарта качества, по первому требованию
----	--	------------------------------	----	----	-----	--

Директор МБУ «Централизованная библиотечная система»



Л.Г. Некрасова

Исполнитель:

Ведущий методист МБУ «Централизованная библиотечная система»

Дряхлова Наталья Евгеньевна

8 (34667) 2-38-71