

**Отчёт
об исполнении муниципального задания за 2014 год
МБУ «Централизованная библиотечная система»**

№ п/п	Наименование показателей	Единицы измерения	Значения, утверждённые в муниципальном задании на текущий финансовый год	Фактическое значение за текущий финансовый год на 1 января 2015 года	Выполнение утверждённых значений показателей, %	Причины отклонения фактических значений от утверждённых
Услуга: «Библиотечное обслуживание населения»						
Объёмы оказываемой муниципальной услуги:						
1.	Фонд библиотеки	единиц	137 000	138 508	101	-
2.	Фонд библиотеки для инвалидов по зрению	единиц	1313	1 747	133	Увеличение связано с приобретением литературы по программе «Доступная среда города Когалыма на 2014-2016 годы»
3.	Фонд справочных и библиографических изданий	% от общего фонда	10	12,7 (17714)	12,7	Увеличение показателя связано с комплектованием справочных изданий для детей младшего и среднего возраста
4.	Выдача книг и других документов из библиотечного фонда во временное пользование	количество экземпляров	420 000	421 781	100	Увеличение выдачи связано с качественным формированием фонда, увеличением фонда специальной литературы, продуманной подпиской, а также подготовкой актуальных и интересных книжных выставок
5.	Комплектование библиотечного фонда	количество новых экземпляров	5000	6 363	127	Увеличение показателя связано с пополнением библиотечных фондов посредством добровольного дарения (пожертвования) изданий от частных лиц, участием в долгосрочных целевых программах
6.	Предоставление справочной и консультационной помощи в поиске	количество справок	20 000	26 021	130	Справочная и консультационная помощь в поиске информации предоставляется по требованию

	информации					
7.	Проведение культурно-просветительских мероприятий	количество мероприятий	800	1 204	150	Показатель увеличился в связи с проведением внеплановых мероприятий по требованию; ведомственных целевых программных мероприятий.
		количество посещений (в соотношении количество посещений мероприятий к общему числу посещений библиотеки)	10%	32	320	Показатель увеличился в связи с увеличением количества проводимых мероприятий, а также рекламой на сайте, портале администрации города, в социальных сетях: Вконтакте, Одноклассники, индивидуальное информирование (рассылка пригласительных, телефонные звонки), бесплатно проводимых мероприятий
8.	Предоставление информации об услугах и ресурсах библиотеки	Количество публикаций в СМИ	36	70	194	Рост показателя связан с публикацией мероприятий проводимых Учреждением в газете «Когалымский вестник» в рубрике «Анонс»
9.	Доля документов, находящихся в составе национального регионального фонда, переведенных в электронный вид	%	50	100	200	Рост показателя связан с выделением финансовых средств на перевод документов в электронный вид сторонней организацией
Качество оказываемой муниципальной услуги:						
1.	Количество внесённых в каталог библиографических записей	% от фонда	100	100	100	Сводный каталог ведётся с 1998 года
2.	Обращаемость фонда	документ (средняя выдача 1 документа в год)	1	3	300	Увеличение связано с реорганизацией отделов - книжный фонд стал открытым для всех посетителей.
3.	Посещаемость	посещение (среднее)	6	6,9	115	Увеличение показателя сложилось в связи с рекламой предоставляемых услуг

		количество посещений 1 читателя в год)				в СМИ, на сайте учреждения.
4.	Читаемость	Экземпляр (количество изданий прочитанных 1 читателем в год)	20	24,3	121	Увеличение показателя сложилось в связи с рекламой предоставляемых услуг в СМИ, на сайте учреждения.
5.	Охват населения библиотечным обслуживанием	% (количество читателей от количества населения)	20	28,2	141	Увеличение показателя связано с ростом посещения читателями библиотеки
6.	Книгообеспеченность	Экземпляр (количество изданий на 1 читателя)	6	8	133	Увеличение показателя связано с увеличением библиотечного фонда
7.	Прирост фонда	%	3	3,4	113	Увеличение показателя связано с пополнением библиотечных фондов посредством добровольного дарения (пожертвования) изданий от частных лиц, иных межбюджетных трансфертов из федерального бюджета, участием в долгосрочных целевых программах
8.	Обеспечение сохранности библиотечных фондов	% задолжников в библиотеке	1	0,8 (153)	80	Степень сохранности библиотечных фондов в пределах нормы. Постоянно ведётся работа с задолжниками (напоминание по телефону, посещение задолжников)
9.	Удовлетворённость посетителей качеством предоставляемой услуги	% от респондентов	77	94,5	122,7	Услуги предоставляются в соответствии с требованиями стандарта качества, по первому требованию
10.	Количество жалоб на предоставляемую услугу	единиц	0	0	0	Жалобы отсутствуют
11.	Наличие системы информирования о	-	Информирование о предоставлении муниципальной услуги заявителя в следующих формах: 1) посредством консультирования, в т.ч. по телефону;			

	предоставлении муниципальной услуги		2) по электронной почте; 3) посредством почтовой связи; 4) через сеть Интернет; Посредством оформления информационных стендов в помещении библиотеки.			
Услуга: «Предоставление доступа к изданиям, переведенным в электронный вид, хранящимся в муниципальных библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах»						
Объёмы оказываемой муниципальной услуги:						
1.	Количество пользователей	человек	720	721	100	-
2.	Количество предоставленных изданий	книговыдач	6500	6 508	100	-
3.	Перевод документов библиотечного фонда в электронный вид	единиц экземпляров	5	36	720	Рост показателя связан с выделением финансовых средств на перевод документов в электронный вид сторонней организацией
Качество оказываемой муниципальной услуги:						
1.	Наличие системы информирования и консультирования	-	Информирование о предоставлении муниципальной услуги заявителя в следующих формах: 1) посредством консультирования, в т.ч. по телефону; 2) по электронной почте; 3) посредством почтовой связи; 4) через сеть Интернет; Посредством оформления информационных стендов в помещении библиотеки.			
2.	Количество жалоб на качество предоставляемой услуги	единиц	0	0	0	Жалобы отсутствуют
3.	Удовлетворённость посетителей качеством предоставляемой услуги	% от опрошенных респондентов	77	94,5	122,7	Услуги предоставляются в соответствии с требованиями стандарта качества, по первому требованию
Услуга: «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек»						
Объёмы оказываемой муниципальной услуги:						

						каталогов, юношеская кафедра, Центре общественного доступа, СПС «КонсультантПлюс», СПС «Гарант», «ИВИС», «Либнет»
2.	Количество предоставленных изданий	% отражения в каталогах различного вида (печатных, электронных) всего фонда	100	100	100	Сводный каталог ведётся с 1998 года
Качество оказываемой муниципальной услуги:						
1.	Наличие системы информирования и консультирования	-	Информирование о предоставлении муниципальной услуги заявителя в следующих формах: 1) посредством консультирования, в т.ч. по телефону; 2) по электронной почте; 3) посредством почтовой связи; 4) через сеть Интернет; Посредством оформления информационных стендов в помещении библиотеки.			
2.	Количество жалоб на качество предоставляемой услуги	единиц	0	0	0	Жалобы отсутствуют
3.	Удовлетворённость посетителей качеством предоставляемой услуги	% от опрошенных респондентов	76	94,5	121	Услуги предоставляются в соответствии с требованиями стандарта качества, по первому требованию

Директор МБУ «Централизованная библиотечная система»



Л.Г.Некрасова

Исполнитель:
Ведущий методист МБУ «Централизованная библиотечная система»
Новосёлова Альмира Мунировна
8 (34667) 2-38-71