

Утверждаю:
Директор Муниципального бюджетного
учреждения «Централизованная
библиотечная система» города Когалыма
_____ Л. Г. Некрасова
« _____ » _____ 2019 г.

Годовой аналитический отчёт

**о деятельности муниципального бюджетного учреждения
«Централизованная библиотечная система»
города Когалыма**

за 2018 год

Составители: А. М. Новоселова, ведущий методист Муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»
Н. А. Заболотняя, заведующий отделом социокультурной работы центральной городской библиотеки
Е. А. Морозова, заведующий детской библиотекой
Т. Н. Мишунина, заведующий библиотекой-филиалом № 2
Н. Н. Ахмадиева, заведующий отделом комплектования и обработки литературы

Ответственная за выпуск: Л. Г. Некрасова, директор Муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»

Годовой аналитический отчёт о деятельности Муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» г. Когалыма за 2018 год / Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система». – Когалым, 2019 - с.54

1. Анализ социально-экономической системы муниципального образования как внешней среды библиотеки (библиотечной системы).

Численность населения города Когалым на 01 января 2018 года.

| Возраст | Показатель |
|---|------------|
| Все население | 66 373 |
| в т. ч.: | |
| Дети от 0 - 14 | 14 497 |
| Молодежь от 15 до 30 | 12 052 |
| Пожилые граждане (женщины -55 лет/мужчины - 60 лет) | 5829/2309 |
| Инвалиды, | 1273 |
| в т.ч. дети | 212 |

Организацию сбора, хранения и общественного пользования книг и других изданий осуществляет МБУ «Централизованная библиотечная система».

Муниципальной программой «Культурное пространство города Когалыма» в области библиотечного дела определена задача - создание условий для модернизационного развития общедоступных библиотек. Начиная с 1998 года, системно решаются вопросы модернизации материально-технической базы централизованной библиотечной системы. Основная задача библиотек Учреждения – предоставление равного доступа к информационным ресурсам. Решению задачи способствует развитие информатизации общедоступных библиотек. Объем электронного библиотечного каталога к общему объему фондов составляет 100%.

Муниципальное задание на 2018 год, утверждённое Постановлением Администрации города Когалыма от 28.12.2017 №2895 «Об утверждении муниципального задания муниципальному бюджетному учреждению «Централизованная библиотечная система» на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов» выполнено в полном объеме.

В 2018 году совокупный библиотечный фонд в общедоступных библиотеках города фонд увеличился на 3 % и составил 156027 ед.

Показатели дорожной карты в части увеличения количества библиографических записей в электронном каталоге выполнены. Количество библиографических записей в электронном каталоге по сравнению с прошлым годом увеличилось за год на 4830 записей и составило 125183 записи. Показатели дорожной карты в части увеличения количества посещений выполнены. Количество посещений в 2018 году выросло на 2% по сравнению с 2017 г. и составило 130000 ед.

В качестве положительной тенденции можно рассматривать увеличение числа пользователей библиотек учреждения на 1 % (2017г.- 17478, 2018 г - 17653), увеличение количества проведенных мероприятий на 6,6 % (2017г.- 1456, 2018 г - 1559).

Максимальная доступность к культурным ценностям и информации, развитие единого культурного пространства в городе являются основными показателями повышения качества жизни населения города Когалыма.

Самым значимым мероприятием, повлиявшим на качество жизни населения города, считаем, использование уличных библиотек для продвижения библиотечных услуг:

1. Расширение библиотечного пространства.

Вместо трёх стационарных публичных библиотек в городе появились два новых объекта – уличные библиотеки.

2. Свободная зона обслуживания.

Увеличение читательской аудитории - читателем может стать каждый прохожий без предъявления документов.

3. Социальная функция.

У жителей города появилась возможность не только почитать, но и просто пообщаться или назначить свидание

4. Предоставление библиотечных услуг в круглосуточном режиме.

5. Обмен книгами.

Реорганизация библиотек, входящих в структуру Учреждения, перераспределение

полномочий, изменение правовых форм и другие организационно-правовые действия в отношении отдельных библиотек Учреждения в отчётном периоде не проводились.

2. Задачи, направления, общая характеристика деятельности.

| | 2016 | 2017 | 2018 | показатель по отношению к предыдущему году |
|--|------|------|------|--|
| Количественные показатели: | | | | |
| Библиотечный фонд на 1000 жителей (экз.) | 2315 | 2335 | 2351 | +16 |
| Доля библиотечных фондов общедоступных библиотек, отраженных в электронных каталогах (%) | 100 | 100 | 100 | - |
| Увеличение количества библиографических записей в электронных каталогах библиотек Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в том числе включенных в Сводный электронный каталог библиотек России (в % по отношению к предыдущему году) | 3,97 | 3,8 | 4 | +0,2 |
| Увеличение посещаемости (в % по отношению к 2013 году) | 7 | 7,2 | 7,3 | +0,3 (по отношению к 2013г.) |
| Прирост доли посещений сайтов библиотеки (%) | 12,7 | 44,0 | 9,8 | |
| Увеличение доли охвата населения услугами библиотек (в % по отношению к прошлому году) | 27 | 27 | 27 | 0 |
| Доля государственных и муниципальных библиотек, обеспечивающих доступ к электронным ресурсам через собственные сайты (в % по отношению к предыдущему году)) | 33,3 | 66,6 | 66,6 | 0 |

2.1 Ключевые события библиотечной жизни.

Библиотеки приняли самое активное участие в проведении мероприятий, подготовленных в рамках Года добровольца (волонтера) в Российской Федерации, Года гражданского согласия в ХМАО-Югре, реализация Концепции поддержки и развития чтения в чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018-2025 годы в городе Когалыме.

Значимыми для города событиями стали:

Реализация городского проекта «Уличная библиотека» в левобережной части города Когалыма.

Молодёжная творческая группа «Магия света» работающая в постановке эффектных номеров светодиодного шоу стала победителем в Конкурсе социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ» в номинации «Молодёжные инициативы» и получила грант в сумме 150 000 рублей.

За активное участие в цифровом литературно-художественном конкурсе «Главное в искусстве, культуре – мысль о человеке» по произведениям Д. А. Гранина в номинации «Лучший ЦОД» Диплом 3-е место получил ЦОД Центральной библиотеки.

Премии главы города Когалыма в сфере культуры и искусства в 2018 в номинации «За верность профессии (искусству)» Заболотней Н.А., в номинации «С любовью к детям» Мануйленко Н.В., в номинации «Профессионал» Прокопчук Л.Н.

2.2 Нормативное обеспечение организации библиотечного обслуживания в муниципальном образовании.

МБУ «Централизованная библиотечная система» в своей деятельности руководствуется:

Закон РФ «О библиотечном деле»;

Закон РФ «Об обязательном экземпляре документов»;

Закон РФ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
Закон ХМАО «О библиотечном деле и обязательном экземпляре документов в ХМАО-Югре»;

Муниципальное задание на выполнение муниципальных услуг (работ);

Стандарт качества предоставления муниципальной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» от 04.08.2016 года №2049;

Положение об организации библиотечного обслуживания населения, комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов библиотек города Когалыма от 29.11.2018 года №2699;

Положение об обязательном экземпляре документов города Когалыма от 07.06.2017 года № 1297;

Устав муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»;

Паспорт учреждения сферы «Культура» муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»;

Правила пользования библиотеками Муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»;

Положение о фонде редких изданий Центральной городской библиотеки Муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»;

Положение о национальном библиотечном фонде Центральной городской библиотеки Муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»;

Положение о залоговом абонементе муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»;

Положение об организации внестационарного библиотечного обслуживания населения Муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»;

Правила пользования межбиблиотечным абонементом (МБА) муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»;

Положение о сохранности фондов библиотек муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»;

Инструкция о сроках хранения периодических изданий в библиотеках МБУ «Централизованная библиотечная система»;

Положение о работе с дарами (пожертвованиями) муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»;

Временное положение о классификации печатной информационной продукции, находящейся в фондах муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» г. Когалыма;

Положение об официальном сайте Муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» г. Когалыма;

Положение о Центре общественного доступа к социально значимой информации центральной городской библиотеки муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»;

Паспорт Центра общественного доступа к социально значимой информации центральной городской библиотеки муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»;

Положение об отделе социокультурной работы центральной городской библиотеки муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»;

Положение об отделе художественной и гуманитарной литературы центральной городской библиотеки муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»;

Положение о юношеской кафедре центральной городской библиотеки муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»;

Положение об отделе отраслевой литературы центральной городской библиотеки

муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»;

Положение об отделе комплектования и обработки литературы центральной городской библиотеки муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»;

Положение об информационно-аналитическом отделе центральной городской библиотеки муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»;

Положение о городском поэтическом клубе «Вдохновение»;

Положение о молодёжном клубе любителей чтения «КЛЮЧ»;

Положение о городской музыкально-поэтической студии «Криница»;

Положение о детской библиотеке муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»;

Положение о секторе художественно-творческой деятельности детской библиотеки муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»;

Положение о детском творческом объединении «Фантазёрная страна»;

Положение о клубе общения «Семейная гостиная»;

Положение о библиотеке-филиале №2 муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»;

Положение о сайте муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»;

Положение о защите персональных данных читателей библиотек муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»;

Положение о бухгалтерии муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»;

Производственный календарь на 2019 год по МБУ «Централизованная библиотечная система»;

Правила внутреннего трудового распорядка Муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»;

Положение об оплате труда и стимулирующих выплатах работников муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»;

Положение о гарантиях и компенсациях для лиц, работающих в муниципальном бюджетном учреждении «Централизованная библиотечная система»;

Положение о выплатах социального характера работникам муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»;

Положение о первичной профсоюзной организации работников МБУ «Централизованная библиотечная система»;

Коллективный договор муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»;

Положение о формировании фонда электронной библиотеки муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система».

Стандарт качества муниципальной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки» утвержден постановлением Администрации города от 04.08.2016года №2049. Стандарт услуги – нормативно-правовой акт, устанавливающий требования к оказанию услуги, включающий существенные для получателя характеристики. В стандарте описаны условия оказания услуги, определен порядок доступа к ней, порядок обжалования нарушений требований стандарта, ответственность за нарушение требований стандарта качества муниципальной услуги, и т. д.

На основании постановления Администрации г. Когалыма от 07.06.2017года № 1297 «Об утверждении положения об обязательном бесплатном экземпляре г. Когалыма» Централизованная библиотечная система г. Когалыма наделена правом получения, хранения и общественного использования документов, входящих в состав обязательного бесплатного экземпляра муниципального образования. Местный обязательный экземпляр должен являться гарантом полноты отражения в фонде библиотеки всех видов печатной продукции, издаваемой на территории города или за его пределами по заказу организаций, находящихся в ведении

муниципального образования город Когалыма. Однако опыт работы с обязательным экземпляром показывает, что обеспечение полноты поступления местного обязательного экземпляра в фонд МБУ «Централизованная библиотечная система» остается очень актуальным. Большинство организаций города не дает информацию о готовящихся к печати изданиях. На сегодняшний день степень невыполнения закона об обязательном экземпляре достаточно высокая, регулярно сталкиваемся с ситуацией, когда мы получаем из других источников информацию об изданиях, которые через систему обязательного экземпляра не поступили.

В настоящее время основные проблемы функционирования закона об обязательном экземпляре связаны с недооценкой специалистами и обществом его роли в обеспечении полноты национального документного фонда, в недопоступлении значительной его части вследствие ряда экономических и личностных факторов.

2.3 Реализация Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018 – 2025 годы, Концепции развития библиотечного дела в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на период до 2020 года, Концепции библиотечного обслуживания детей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на период до 2020 года.

Реализация Концепции поддержки и развития чтения в чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018-2025годы (Далее-Концепция) в городе Когалыме осуществляется в соответствии с Планом мероприятий по реализации Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре МБУ «Централизованная библиотечная система» (далее-План), утвержденным приказом от 01.02.2018 г. № 5.

В рамках плана мероприятий детская библиотека Учреждения впервые приняла участие в акции по дарению книг новорожденным «Подрастаю с книжкой я». Мероприятие было подготовлено совместно с сотрудниками Акушерского отделения БУ «Когалымская городская больница». Родителей и новорождённых малышей, выписывающихся из роддома, ожидал беби-сюрприз «Чтение для топотушек», книжные герои торжественно вручали подарки от библиотеки – яркие детские книги, информационные закладки и красочно оформленные читательские билеты-приглашения «Играй, читай и подрастай!» для будущих читателей детской библиотеки. В акции приняло участие – 48 чел.

Количество сайтов в сети Интернет, аккаунтов в социальных сетях, посвященных чтению и литературе, проведение литературных и читательских акций, развитие системы электронных ресурсов по литературному краеведению.

| | | |
|-----------------------------------|---|---|
| Количество сайтов в сети Интернет | 1 | http://kogalymlib.ru |
| Аккаунтов в социальных сетях | 3 | https://vk.com/id252699875 https://ok.ru/pervayamas https://vk.com/club131827392 |
| Электронная библиотека | 1 | http://kogalymlib.ru/informacionnye-resursy/elektronnaya-biblioteka |
| Электронные ресурсы | 1 | http://kogalymlib.ru/chitay-gorod |

Количество книжных выставок по поддержке и развитию чтения 138 ед., количество участников не увеличилось.

С привлечением волонтеров в учреждение проведено 4 мероприятия по поддержке и развитию чтения. (4.1. Сведения о мероприятиях с участием добровольцев (волонтеров).

Библиотеки учреждения приняли участие во всероссийских и международных акциях:

- «Дарите книги с любовью». За время акции жители города принесли около 350 книг. Подаренные книги переданы в педиатрическое отделение БУ ХМАО-Югры «Когалымская городская больница» и другие детские учреждения города.

- «Неделя детской и юношеской книги». Лучшими читателями библиотеки в 2018 году стали 35 человек, их наградили познавательными книгами и грамотами.

- «Тотальный диктант», приняли участие 30 человек.
- «Библионочь - 2018» акция проводилась в трех библиотеках Учреждения, которые посетило 984 человека.
- «Пушкинский день России» 4 мероприятия, которые посетило 100 человек.
- «Ночь искусств 2018» в акции приняло участие 288 человек,
- Всероссийская неделя «Живой классика», приняли участие 76 чел.

Увеличение количества участников всероссийских и международных акций на 12% к 2017 году. (2017г. – 1497 чел., 2018г. - 1685чел.)

В 2018 году имена писателей и общественных деятелей автономного округа общедоступным библиотекам города не присваивались.

В 2018 году учреждение впервые приняло участие в ежегодной региональной читательской конференции «Югра читает». В адрес регионального организационного комитета ежегодной региональной читательской конференции «Югра читает» направлено три заявки от города Когалыма. Один человек стал призером окружного этапа конкурса в номинации «Литературоведческие научно-исследовательские работы».

Точка удаленного доступа к ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина была открыта 25 октября 2017 году. Работа по реализации культурно-просветительских проектов на основе ресурсов Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина ведется в соответствии с утвержденным планом мероприятий МБУ «Централизованная библиотечная система» по реализации проекта «Президентская библиотека в Югре». В дискуссионном клубе «Многоточие» по материалам из электронной коллекции Президентской библиотеки проведен цикл мероприятий «Писатели-юбиляры 2018». Количество участников – 75 чел.

В 2018 году учреждение впервые приняло участие в региональном фестивале «Читающая Югра». В рамках фестиваля библиотеками Муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» г. Когалыма на Центральной площади в павильоне Уличной библиотеки были подготовлены и проведены два мероприятия: флешмоб «Читаем Пушкина вместе», интерактивная беседа «Читаем книги о войне» Приняли участие 55 жителей города.

Подключение к ресурсу «ЛитРес» общедоступных библиотек города планируется в 2019 году.

В Инклюзивном фестивале чтения учреждение не принимало участия.

Проектов по поддержке и развитию чтения в среде мигрантов не имеется.

Для развития мастерства начинающих авторов проведено 17 занятий в рамках тренинга "Литературная кухня» в городском поэтическом клубе "Вдохновение". Для включения в реестр литературно одаренных детей ХМАО-Югры представлен 1 чел. Увеличение количества участников мероприятий, направленных на поддержку начинающих писателей на 16 % к 2017 году. (2018 год -192 посещений, 2017 г. - 165 посещений).

В 2018 году учреждение впервые приняло в акции "Единый день чтения в Югре". В рамках акции проведено 1 мероприятие «Сказки гуляют по свету», в котором приняли участие 16 человек.

В региональном конкурсе социальной рекламы, буктрейлеров и видеосюжетов «Читают все!» 2018 году учреждение не принимало участия.

Для демонстрации буктрейлеров общедоступных библиотек «Говорит и показывает КНИГА!» в рамках регионального книжной выставки «Югорика» было направлено 4 буктрейлера, разработанных учреждением.

В 2018 году учреждением была организовано размещение социальной рекламы в общественных местах: СКК «Галактика», остановочные павильоны, международный аэропорт и железнодорожный вокзал города Когалыма, в павильонах Уличных библиотек, на официальном сайт учреждения (<http://kogalymlib.ru>), и социальная сеть ВКонтакте (<https://vk.com/id252699875>), Социальная сеть Одноклассники (<https://ok.ru/pervayamas>) и др.

Кол-во оборудованных мест наружной рекламы 3 единицы.

Кол-во оборудованных мест внутренней рекламы 8 единиц.

В 2018 году проведено 208 мероприятий, посвященных поддержке и развитию чтения, в них приняло участие 5611 человек.

В рамках реализации Концепции поддержки и развития чтения в чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018-2025 годы в течении года действовала муниципальная книжная выставка «Книги– лауреаты», которые посетило 351 человек.

Наличие активных сайтов (блогов, социальных сетей), на которых регулярно размещается информация и реклама в поддержку чтения:

| | |
|-----------------------------|--|
| Официальный сайт учреждения | http://kogalymlib.ru |
| Социальные сети | https://vk.com/id252699875 https://ok.ru/pervayamas |

2.4 Организация библиотечного обслуживания населения муниципального образования.

На 1.01.2019 в городе Когалыме существует 3 общедоступные библиотеки, входящие в состав МБУ «ЦБС»: центральная городская библиотека, детская библиотека, библиотека-филиал №2; 10 школьных, 1 учебная, 1 специальная (медицинская) библиотека.

Обслуживание читателей в МБУ «ЦБС» ведётся:

- стационарно в отделах: сектор периодики, отдел каталогов, отдел художественной и гуманитарной литературы, юношеская кафедра, отдел отраслевой литературы, сектор мультимедиа, 2 Центра общественного доступа (Центральная городская библиотека, библиотека-филиал №2), информационно-аналитический отдел (Центральная городская библиотека); абонементы, читальные залы (Детская библиотека, библиотека-филиал №2), сектор художественно-творческой деятельности (Детская библиотека).

- в работе с незащищёнными категориями населения используются внестационарные формы обслуживания: книгоношество, индивидуальные занятия на дому по основам компьютерной грамотности для людей с ограниченными возможностями здоровья, выездные читальные залы, выездные массовые мероприятия, выездные выставки, коллективный абонемент (БУ «КЦСОН «Жемчужина», детские сады города, в школы города).

| Типы библиотек | Количество, единиц |
|---|--------------------|
| общее число библиотек всех систем и ведомств (ед.); | 15 |
| число общедоступных библиотек (ед.); | 3 |
| в том числе: | |
| число муниципальных библиотек, расположенных в сельской местности | 0 |
| число детских библиотек; | 1 |
| число пунктов внестационарного обслуживания (ед.) | 11 |
| число транспортных средств, из них – библиобусов (ед.) | 0 |
| число библиотечных объединений (систем) | 1 |
| число сельских модельных библиотек (ед.) | 0 |
| число модернизированных детских библиотек (ед.) | 1* |
| число центров общественного доступа (ед.) | 2 |

*Модернизация детской библиотеки в результате предоставления субсидий в рамках мероприятия задачи 1 государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Развитие культуры и туризма в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2016–2020 годы».

В рамках модернизации переоборудован читальный зал детской библиотеки, приобретена специализированная библиотечная мебель (поставщик ООО «Радуга-ЛИК с Вами»), оборудовано рабочее место для инвалидов.

2.5 Основные показатели деятельности библиотеки (библиотечной системы) муниципального образования.

| | 2016 | 2017 | 2018 | В сравнении с прошлым годом | Показатели РФ |
|--|---------|---------|---------|-----------------------------|---------------|
| Число пользователей | 17 407 | 17 478 | 17 653 | +175 | |
| в т.ч. удалённых (чел.) | 1049 | 914 | 872 | -42 | |
| Число посещений (чел.) | 126 935 | 127 442 | 130 000 | +2558 | |
| в т.ч. посещения массовых мероприятий (чел.) | 41 314 | 43 553 | 46 542 | +2989 | |
| Число посещений веб-сайтов библиотек (ед.) | 7145 | 10 291 | 11302 | +1011 | |
| Число выданных документов | 425 145 | 424 327 | 425 251 | +924 | |
| в т.ч. удалённым пользователям | 17153 | 5510 | 5303 | -207 | |
| Читаемость | 24 | 24 | 24 | 0 | 17-22 |
| Посещаемость | 7 | 7,2 | 7,3 | +0,1 | 8,2 |
| Обращаемость | 3 | 3 | 3 | 0 | 1,7-2 |
| Книгообеспеченность пользователя (экз.) | 8,4 | 8,6 | 8,8 | +0,2 | |
| Книгообеспеченность жителя (экз.) | 2,3 | 2,3 | 2,3 | 0 | |
| Охват населения библиотечным обслуживанием (%) | 27 | 27 | 27 | 0 | |
| Расходы на обслуживание одного пользователя | 2120 | 2647 | 2962 | +315 | |
| одно посещение | 290 | 363 | 402 | +39 | |
| одну книговыдачу | 86 | 109 | 122 | +13 | |

3. Библиотечно-библиографические ресурсы.

3.1 Кадровые ресурсы. Менеджмент.

3.1.1. Общие характеристики кадрового ресурса. Кадровая политика, социальная политика

| | 2017 | 2018 | В сравнении с прошлым годом |
|--|------|------|-----------------------------|
| Численность работников (чел.) | 40* | 40 | 0 |
| Численность основного персонала (чел.) | 31 | 31 | 0 |
| Из них: | | | |
| Численность работников основного персонала в возрасте до 30 лет | 4 | 4 | 0 |
| Доля сотрудников с библиотечным образованием (%) | 70,9 | 80,6 | 9,7 |
| Доля сотрудников по стажу работы (%): | | | |
| до 3 лет, | 9,6 | 9,6 | 0 |
| до 10 лет, | 22,5 | 22,5 | 0 |
| свыше 10 лет | 67,7 | 67,7 | 0 |
| количество сотрудников, имеющих награды, звания разных уровней (чел.) | 0 | 0 | 0 |
| количество сотрудников, получивших награды, звания разных уровней (чел.) | 0 | 0 | 0 |

*46 человек (6 чел. в декретном отпуске).

Полномочия по осуществлению непрерывного образования сотрудников возложены на Центральную городскую библиотеку (Положение о Центральной городской библиотеке глава 3, пункт. 3.1 Центральная городская библиотека является головной библиотекой системы города. Объединяет и координирует деятельность всех библиотек системы, оказывает им методическую помощь, осуществляет непрерывное образование сотрудников).

Осуществляет информационно-аналитический отдел осуществляет организацию общего повышения квалификации сотрудников МБУ «Централизованная библиотечная система» (Положение об отделе гл. 3 пункт 3.8 организует мероприятия по повышению квалификации кадров библиотеки). Отдел.

За организацию общего повышения квалификации сотрудников МБУ «Централизованная библиотечная система» персонально отвечает ведущий методист Новоселова Альмира Мунировна (Должностная инструкция гл. 2 пункт 2.5 организует систему повышения квалификации кадров: готовит и проводит семинары, практикумы).

Центральной детской библиотеки нет, но в соответствии с должностной инструкцией заведующая детской библиотекой занимается повышением квалификации работников детской библиотеки. Участвует в работе творческой лаборатории «Содружество» мотивируя библиотечных специалистов на совершенствование работы, на стремление профессиональному развитию, сохранение высокой работоспособности. Эффективны внутрибиблиотечные формы непрерывного образования сотрудников такие как: индивидуальные и групповые собеседования по различным вопросам библиотечной деятельности, а также по итогам работы за год и задачам детской библиотеки на будущее, «мозговые штурмы» в проектной деятельности. Осуществлялся «методический десант» с целью анализа деятельности в библиотеку-филиал №2, даны рекомендации, предложены новые формы работы и нестандартные идеи. Многие методические мероприятия детской библиотеки становятся школой мастерства для работников.

Составлен Реестр повышения квалификации сотрудников МБУ «Централизованная библиотечная система». Проходят обучение все сотрудники поэтапно в зависимости от финансовых возможностей учреждения. В 2018 году всего обучилось 21 сотрудников из числа основного персонала, из них 8 сотрудников, работающих с детьми. С применением дистанционных технологий (ВКС) – 16, из них работающих с детьми – 5 сотрудников. По программе дополнительного образования – 6 сотрудников. План мероприятий по повышению квалификации сотрудников МБУ «Централизованная библиотечная система» составляется с 2017 года. План общий по Учреждению, включает 10 собственных обучающих мероприятий (совещания, семинары, творческие лаборатории, мастер-классы, обзоры новинок профессиональной печати и др.) А также 6 мероприятий Центра непрерывного образования ГБЮ. Среди них специализированных по обслуживанию детей - 8.

Библиотечное обслуживание детского населения осуществляют 8 сотрудников.

Непрерывное образование осуществлялось в следующих направлениях:

1. Получение образования в профильных учебных заведениях, переподготовка – нет
2. Обучающие мероприятия системы непрерывного образования

НКО «Центр реабилитации инвалидов детства «Наш солнечный мир» Курсы повышения квалификации по дополнительной профессиональной образовательной программе «Система комплексного непрерывного сопровождения, реабилитации и социальной адаптации детей, подростков и взрослых людей с расстройствами аутистического спектра» 3 сотрудника (дистанционно).

ЦНО ГБЮ семинар «Создание рекомендательных библиографических пособий для детей» 4 сотрудника (дистанционно). В вебинарах РГДБ не принимали участие.

3. Внутрикорпоративное обучение

Творческая лаборатория библиотечных работников всех ведомств г. Когалыма «Содружество» тема «Современные аспекты краеведческой деятельности библиотек,

работающих с детьми. Профессиональное объединение библиотекарей города Когалыма (творческая лаборатория) функционирует с 2008 года.

Межведомственные совещания не проводятся.

В учреждении с целью оценки результативности мероприятий непрерывного образования проводится анкетирование участников творческой лаборатории библиотечных работников всех ведомств г. Когалыма «Содружество». Оценка результативности составила %. Процент удовлетворенности составил 100 %.

Всего в 2018 году проведено 6 мероприятий непрерывного образования. Из 8 сотрудников, обслуживающих детей, приняли участие 7 сотрудников.

Мероприятия непрерывного образовательного процесса способствуют стимулированию творческой активности библиотекарей, обмену опытом по актуальным направлениям библиотечной деятельности, выявлению и распространению прогрессивных новшеств в области теории и практики, развитию и укреплению корпоративных связей между библиотечными учреждениями и организациями, заинтересованными в продвижении чтения. Опыт профессиональной деятельности, усвоенный в процессе учебы, становится собственным профессиональным опытом.

Отрицательным моментом является недостаточное количество обучающих мероприятий, проводимых в МБУ «Централизованная библиотечная система». Все рекомендации приняты к сведению, на 2019 год в обучающих мероприятиях предполагается активно использовать формы и методы внутрикорпоративного обучения и предложения от внешних партнеров.

| Показатели: | 2017 | 2018 |
|---|------|------|
| доля сотрудников, участвующих в системе непрерывного образования (%) | 45,6 | 70 |
| доля сотрудников основного персонала, прошедших повышение квалификации и профессиональную подготовку на базе федеральных библиотек и федеральных вузов культуры, в том числе дистанционно (%) | 22,5 | 3,3 |
| доля сотрудников основного персонала, прошедших обучение (инструктаж) по вопросам библиотечного обслуживания инвалидов (%) | 97 | 97 |

В целях совершенствования системы оплаты труда сотрудников МБУ «Централизованная библиотечная система» в 2018 году были внесены изменения в Положение об оплате труда и стимулирующих выплатах, в части поощрения работников за выполненную работу и стимулирование их к качественному результату труда, и премиальных выплат по итогам работы.

Предусмотрены следующие выплаты:

- за интенсивность и высокие результаты работы;
- выплата за выслугу лет (от 1 до 3 лет – 5%, от 3 до 5 лет – 10%, от 5 до 10 лет – 15%, от 10 до 15 – 20%, свыше 15 лет – 30%);
- за награды, почетные звание, наличие ученой степени;
- выплаты по итогам работы, иные премиальные выплаты за выполнение за особо важные плановые мероприятия, заданий, поручений.

Социальные выплаты. В целях социальной защищенности работников в Положении о выплатах социального характера работникам Муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» внесены изменения

- Единовременное вознаграждение работникам, которым исполняется 55 и 60 лет, а также в последующем каждом 5 лет проработавшим в бюджетной сфере не менее 15 лет, в размере

одного месячного фонда оплаты труда. В прошедшем году данную выплату получило 2 человека.

- Единовременное вознаграждение неработающим пенсионерам (55, 60 и каждые последующие пять лет), отработавшим в бюджетной сфере не менее 15 лет и уволившимся из учреждений бюджетной сферы в связи с выходом на пенсию, в размере 10 000 рублей, за счет средств муниципального учреждения, в котором работал юбиляр.

- Единовременное пособие при увольнении в связи с выходом на пенсию в размере месячного фонда оплаты труда при стаже работы в муниципальных учреждениях города Когалыма не менее 15 (пятнадцати) лет. В прошедшем году данную выплату получило 1 человек.

- Работнику производится оплата стоимости проезда к месту погребения и обратно близких родственников (мужа (жены), детей, родителей), полнородных и неполнородных братьев и сестер (далее – оплата стоимости проезда) с приложением соответствующих документов. Оплата проезда была осуществлена 1 человеку.

- Материальная помощь на погребение выплачивается в случае смерти самого работника или его близких родственников (муж (жена), дети, родители) в размере 10 000 рублей. В 2018 году выплату получил 1 человек.

В целях обеспечения мер благоприятных условий труда (охрана труда) в МБУ «ЦБС» имеются приказы о назначении ответственных лиц по охране труда и технике безопасности, в Коллективном договоре порядок освещения вопросов охраны труда прописан в Разделе V. Охрана труда и здоровья, имеются утвержденные инструкции по охране труда, проведено измерение вредных и опасных производственных факторов на рабочих местах – 40 рабочих мест.

Объем и уровень финансирования мероприятий по охране труда, тыс. руб.:

| 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. |
|---------|---------|---------|
| 91,2 | 81,5 | 83,9 |

из них, на мероприятия по аттестации рабочих мест:

| | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. |
|--|---------|---------|---------|
| Количество аттестованных рабочих мест, ед. | 3 | 40 | 40 |
| Объем финансирования, направленный на аттестацию рабочих мест, тыс. руб. | 21,3 | 76,3 | 76,3* |

* Проведение измерений вредных и опасных производственных факторов на рабочих местах

на проведение плановых медицинских осмотров:

| | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. |
|--|---------|---------|---------|
| Количество работников учреждений, прошедших плановый медицинский осмотр, человек | 6 | 3 | 2 |
| Объем финансирования, направленный на проведение плановых медицинских осмотров, тыс.руб. | 4,6 | 5,2 | 2,6 |

на обучение в специализированных центрах по охране труда:

| | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. |
|--|---------|---------|---------|
| Количество работников, прошедших обучение, человек | 2 | 0 | 5 |
| Объем финансирования, направленный на обучение, тыс.руб. | 7,2 | 0 | 5,0 |

Уровень травматизма:

| | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. |
|---|---------|---------|---------|
| Количество человек, получивших травму на рабочем месте, человек | 0 | 0 | 0 |

3.1.2.. Оплата труда

В 2018 году размер средней заработной платы (тыс. руб.) составил - 67, 62 тыс. руб. Установленный дорожной картой размера заработной платы (руб.) составляет – 67,85 тыс. руб. Размер заработной платы не достигает установленного дорожной картой размера на 0,23 тыс.руб.

3.1.3. Менеджмент. Совершенствование, нормирование и регламентация библиотечных технологий

Политика в области менеджмента качества направлена на обеспечение высокого качества предоставления услуг библиотеки, предоставляемых пользователям. Оказание муниципальной услуги по библиотечному, библиографическому и информационному обслуживанию пользователей библиотеки внесена в реестр муниципальных услуг, предоставляемых органом местного самоуправления, утвержденный Постановлением Администрации города Когалыма ХМАО-Югры № 2895 от 28.12.2017 г., Постановление Администрации города Когалыма ХМАО-Югры от 24.10.2018 №2341 «О внесении изменений в постановление № 2895 от 28.12.2017 г.»

К основным мероприятиям, осуществляемым учреждением, направленным на совершенствование системы оплаты труда, относится утверждение показателей эффективности труда работников и заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам в связи с введением эффективного контракта.

. Система технологической работы состоит из:

- техническая поддержка сетей и оборудования в структурных подразделениях библиотек;
- внедрение и использование ИРБИС;
- разработка технологической документации;
- организация технологического контроля и управления;
- обучение пользователей библиотеки.

Большое значение при разработке локальных библиотечных документов имеют нормативные документы Министерства культуры РФ, Департамента культуры ХМАО-Югры, регламентирующие деятельность библиотек.

Среди документов, определяющих статус, задачи, функциональное содержание деятельности, права, обязанности, ответственность работников библиотеки в Учреждении ведутся организационные и распорядительные документы, финансово-бухгалтерские документы, кадровые документы, информационно-справочные и регистрационные документы.

В Учреждении внедрена система нормирования труда, на основные технологические процессы выполняемые в библиотеках учреждения.

Разработана Инструкция о сроках хранения периодических изданий в библиотеках МБУ «Централизованная библиотечная система»

Актуализированы и внедрены в практику электронные дневники работы отделов обслуживания, с учётом изменений статистической формой о деятельности библиотек 6-НК.

3.1.4. Автоматизация библиотечных процессов.

С октября 2014 года МБУ «ЦБС» Центральная городская библиотека перешла на Систему автоматизации библиотек «ИРБИС».

Программистами компании ООО «ЭйВиДи-систем» ведется работа по технической поддержке программного обеспечения САБ ИРБИС 64 на сервере МБУ «ЦБС».

Заключен договор с ЭйВиДи-систем на услуги технической поддержки ПО САБ ИРБИС64 на технических средствах в составе:

Модуль ТСП/IP сервер

Модуль автоматизированного рабочего места (АРМ Администратор)
 Модуль автоматизированного рабочего места (АРМ Каталогизатор)
 Модуль автоматизированного рабочего места (АРМ Книговыдача)
 Модуль автоматизированного рабочего места (АРМ Комплектатор)
 Модуль автоматизированного рабочего места (АРМ Читатель)
 Модуль доступа к ресурсам ИРБИС64 через Интернет по протоколу Z39.50 (Z-ИРБИС)
 Модуль шлюза www-сервера для доступа к ресурсам ИРБИС64 через Интернет (Web-ИРБИС)

СК-клиент (конфигурация open4u.ru).

В 2018 году продолжена работа по сверке и корректировке базы данных в САБ ИРБИС. Велась работа по проверке совместимости полей: для книг, журналов, аннотации журналов. Проверялась совместимость базы данных «Абонемент» с базой данных «Книговыдача».

В Центральной городской библиотеке автоматизированы следующие библиотечные процессы:

- Заказ печатных изданий и электронных документов;
- Библиографическая обработка и учёт печатных изданий и электронных документов;
- Ведение электронного каталога;
- Создание аналитических записей из периодических изданий;
- Регистрация периодических изданий;
- Регистрация читателей;
- Выдача и приём электронных и печатных изданий у читателей.

Для маркировки фонда используется штрих-кодирование.

В Учреждении автоматизированы следующие административно-хозяйственные процессы:

- Ведение управленческой документации;
- Бухгалтерский учёт по Программе «1С: Бухгалтерия»;
- Кадровый учёт по Программе «1С: Кадры».

3.2. Информационные ресурсы.

3.2.1 Формирование библиотечного фонда.

| | 2017 | 2018 | +/- | % |
|--------------------------------------|---------|---------|-----------------|------|
| объем документного фонда (ед, %); | 151 436 | 156 027 | +4 591 | 3 |
| объем новых поступлений (экз.) | 4802 | 5094 | 292 | |
| Достижение установленных нормативов: | | | | |
| 250 экз. в год на 1000 жителей | 74 | 76 | -173 (от нормы) | 30,7 |
| пополнение не менее 3% от фонда (%) | 3 | 3,3 | +0,3 | |
| Обновляемость фонда (%) | 3,2 | 3,3 | +0,1 | |
| прирост фонда (%) | 3 | 3,03 | +0,3 | |

| Показатели обновления коллекций: | 2017 | 2018 |
|---|--------------|-------------|
| для инвалидов (экз., %) | 74 /1,5% | 286 /9,9% |
| детей (экз., %) | 1121/23,3% | 1817/ 4,2% |
| на языках народов России, в том числе коренных народов Югры (экз., %) | 2 /0,04% | 4 /2,8% |
| отраслевой состав (экз., %) | 2238 / 46,6% | 1841 /2,92% |

| | | |
|--|--------------------------|--------------------------|
| - видовой состав: периодические издания (назв.), фонд на машиночитаемых носителях (экз.) | 422 5554 | 571 5864 |
| - темп роста фонда (разы) | 1,03 | 1,03 |
| - объем финансирования (тыс. руб.), из них: средства, выделенные на книги средства, выделенные на подписку | 1776,0 992,4 815,6 | 1581,3 849,8 731,5 |

Исключенные из фондов документы предаются населению:

- передачей в фонды уличных библиотек,
- путем обмена книг посредством выставок «Книговорот».

Структура фонда (видовая и отраслевая)

| Подр. ЦБС, кол-во изд. | Сумма | Виды изданий | | | | Издания по отраслям знаний | | | | | | | |
|------------------------|-------------|------------------------------------|------|-----|-----|----------------------------|-------|-------|------|--------|---------|----------|------|
| | | Печатные издания и неопублик. док. | ЭД | А/к | В/к | ОПЛ | ЕНЛ | Тех | С/Х | 75, 85 | Худ лит | Дет. лит | Пр. |
| ЦБ 92542 | 7998874,77 | 89445 | 2519 | 122 | 456 | 24129 | 7494 | 6852 | 1113 | 5720 | 41328 | 1 | 5905 |
| ДБ, 36279 | 2831176,15 | 34417 | 1499 | 177 | 186 | 5507 | 3050 | 1801 | 293 | 2250 | 10739 | 10917 | 1722 |
| Ф№2, 27206 | 3197997,22 | 26300 | 905 | 0 | 1 | 5054 | 1805 | 1537 | 176 | 1375 | 12136 | 3893 | 1230 |
| Всего ЦБС, 156027 | 14028048,14 | 150162 | 4923 | 299 | 643 | 34690 | 12349 | 10190 | 1582 | 9345 | 64203 | 14811 | 8857 |

В рамках оптимизации библиотечных фондов, ежегодно проводится работа по их очищению от морально устаревшей и ветхой литературы. За истекший год всего вышло 503 экземпляра из подразделений МБУ «Централизованная библиотечная система».

Поступило литературы в МБУ «Централизованная библиотечная система» в 2018 году

| Кол-во экз. | Сумма | Книги | Периодика | СД | А/к | В/К | ОПЛ | ЕНЛ | Тех | С/Х | Иск. Спорт | Худож. лит | Дет. | Пр. |
|--------------|------------|-------|-----------|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|------------|------------|------|-----|
| Дар 1102 | 113427,00 | 1027 | | 75 | - | - | 356 | 182 | 56 | 13 | 82 | 245 | 145 | 23 |
| Взамен 508 | 38990,69 | 508 | | - | - | - | 77 | 61 | 39 | 2 | 5 | 208 | 109 | 7 |
| закупл. 2903 | 849882,35 | 2669 | | 234 | - | - | 231 | 184 | 53 | 3 | 82 | 1720 | 592 | 38 |
| Из Окр.б. 10 | 1390,00 | 8 | | 2 | - | - | 4 | 5 | - | - | - | 1 | - | - |
| Пер.изд 571 | 571,00 | | 571 | - | - | - | 338 | - | - | - | - | 175 | 58 | - |
| Всего 5094 | 1004261,04 | 4212 | 571 | 311 | | | 1006 | 432 | 148 | 18 | 169 | 2349 | 904 | 68 |

Обработано и передано из отдела комплектования и обработки в подразделения МБУ «ЦБС»

| Подр. ЦБС, Кол-во | Сумма | Виды изданий | | | | | Издания по отраслям знаний | | | | | | | | |
|-------------------|------------|---------------------------------|-----------|-----|-----|-----|----------------------------|-----|-----|-----|------------|----------|----------|----|--|
| | | Печатные изд. и неопублик. док. | | СД | А/к | В/к | ОПЛ | ЕНЛ | Тех | С/Х | Иск. спорт | Худ. лит | Дет. лит | Пр | |
| | | Книги | Периодика | | | | | | | | | | | | |
| ЦБ, 2576 | 514034,08 | 1875 | 513 | 188 | - | - | 723 | 173 | 61 | 9 | 105 | 1481 | 1 | 23 | |
| ДБ, 1328 | 228776,39 | 1201 | 58 | 69 | - | - | 145 | 128 | 58 | 5 | 35 | 260 | 670 | 27 | |
| Ф№2, 1190 | 261450,57 | 1136 | - | 54 | - | - | 138 | 131 | 29 | 4 | 29 | 608 | 233 | 18 | |
| ЦБС, всего 5094 | 1004261,04 | 4212 | 571 | 311 | - | - | 1006 | 432 | 148 | 18 | 169 | 2349 | 904 | 68 | |

Обработка новой литературы в Учреждении ведётся в электронном режиме в Системе автоматизации библиотек (САБ) ИРБИС.

3.2.2 Формирование коллекций национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов.

В соответствии с Федеральным законом «О библиотечном деле» от 29.12.1994 N 78-ФЗ (Статья 16. Национальный библиотечный фонд) в Центральной городской библиотеке путём вторичного отбора документов из библиотечного фонда были сформированы коллекции национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов, которые продолжают пополняться новыми изданиями.

В 2018 году была продолжена работа по выявлению Национального библиотечного фонда (НБФ) путём вторичного отбора документов из библиотечного фонда, а также комплектования фонда новыми изданиями. На 01.01.2019 года НБФ насчитывает 319 изданий.

Деятельность по формированию, использованию, обеспечению сохранности коллекций:

Индивидуальный учёт НБФ осуществляются в инвентарной книге; суммарный учёт в отделе отраслевой литературы в «Книге суммарного учёта библиотечного фонда».

Систематически ведётся оцифровка документов, входящих в состав Национального библиотечного фонда. За 2018 год оцифровано 33 экз. изданий (в том числе 20 книг и 13 периодических издания). Всего оцифровано 306 экз. изданий.

Сформированы следующие коллекции документов:

- Коллекция обязательного экземпляра документов;
- Коллекция обязательного экземпляра периодических изданий;
- Коллекция местной печати;
- Коллекция местных периодических изданий;
- Коллекция местных писателей;
- Коллекция местных художников.

Коллекции национального библиотечного фонда, местной печати и краеведческих документов

| | Состоит на 01.01.2017 | Состоит на 01.01.2018 | Состоит на 01.01.2018 | Динамика изменений объема коллекций (экз.) | Динамика изменений объема коллекций (%) |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|---|
| Национальный библиотечный фонд всего (кол-во изд.) | 271 | 287 | 319 | +32 | +11 |
| в т. ч. книги (кол-во изд.) | 180 | 191 | 214 | +23 | +12 |
| в т. ч. периодические | 91 | 96 | 105 | +9 | +12 |

| | | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|
| издания (кол-во изд.) | | | | | |
| в т.ч. коллекция обязательного экземпляра документов (включает книги и периодические издания) (кол-во изд.) | 118 | 138 | 150 | +12 | +8 |
| в т.ч. коллекция местной печати (кол-во изд.) | 60 | 36 | 37 | +1 | +2 |
| в т.ч. коллекция местных периодических изданий (кол-во изд.) | 30 | 32 | 35 | +3 | +9 |
| в т.ч. коллекция краеведческих документов (кол-во изд.) | 0 | 28 | 31 | +3 | +10 |
| в т.ч. коллекция местных писателей (кол-во изд.) | 50 | 46 | 55 | +9 | +19 |
| в т.ч. коллекция местных художников (кол-во изд.) | 13 | 7 | 11 | +4 | +57 |
| количество страховых копий (наим.) | 258 | 273 | 306 | +33 | +12 |

3.2.3 Использование и обеспечение сохранности библиотечного фонда

Интенсивность использования фонда.

| Показатели | 2016 | 2017 | 2018 |
|-------------------------|---------|---------|---------|
| Фонд (всего) | 146 982 | 151 436 | 156 027 |
| Обращаемость | 3 | 3 | 2,73 |
| Пополнение фонда | 5214 | 4802 | 5094 |
| Обновляемость фонда (%) | 4 | 3 | 3 |

| | | | |
|---|---------|---------|---------|
| Книговыдача (экз.) | 425 145 | 424 327 | 425 251 |
| в том числе: | | | |
| на физических носителях (ед.) | 420 973 | 417 187 | 421305 |
| из электронной (цифровой библиотеки) (ед.) | 0 | 423 | 1583 |
| инсталлированных документов (ед.) | 923 | 629 | 584 |
| сетевых удаленных лицензионных документов (ед.) | 0 | 578 | 1779 |

При формировании фонда используются принципы текущего комплектования и докомплектования на основе картотеки докомплектования. В целях активизации фонда применяются методы его повседневного изучения и анализа.

Обеспечение сохранности фондов - единый и непрерывный процесс, начинающийся с момента поступления документов в библиотеку и продолжающийся постоянно на протяжении всего периода хранения и использования. Сохранность фонда обеспечивается:

- Правилами пользования библиотек МБУ «ЦБС»;
- Положением о сохранности фондов библиотек муниципального учреждения «Централизованная библиотечная система»;
- Положением о Комиссии по сохранности библиотечных фондов;
- Положением о залоговом абонементе МБУ «ЦБС»;
- Правилами обращения с дисками и кассетами;
- Проводятся индивидуальные беседы с читателями о сохранности книг;
- Реставрация документов;
- Сканирование фотографий в читательскую базу, что исключает возможность воспользоваться чужими читательскими билетами;
- Проверка состояния документа при получении от читателя;
- Оформление книг, принятых от читателей взамен утерянных;

- Систематическая работа с задолжниками: (с помощью телефонных звонков сотрудники библиотеки оповещают забывчивых пользователей о задолженности и приглашают посетить библиотеку);
- Ежемесячно 13 числа в центральной городской библиотеке проводится день рассеянного читателя.

Работа с задолжниками:

| | 2016 | 2017 | 2018 |
|----------------------------------|--------|--------|-------|
| Кол-во задолжников | 187 | 190 | 186 |
| Написано писем | 48 | 12 | - |
| Звонков задолжникам | 4199 | 3196 | 2907 |
| Посещение задолжников на дому | 32 | 38 | 12 |
| % задолжников от числа читателей | 1,08 | 1,09 | 1,05 |
| Количество читателей | 17 407 | 17 478 | 17653 |

В центральной городской библиотеке реставрацию документов выполняет переплётчик.

В детской библиотеке с 2006 года работает проект «Книжкаина больница», в которой читатели вместе с сотрудниками ремонтируют книги.

| Подразделение | Количество отреставрированных документов (ед.) | | |
|--|--|------|------|
| | 2016 | 2017 | 2018 |
| Детская библиотека | 773 | 642 | 847 |
| Библиотека-филиал №2 | 699 | 709 | 725 |
| Центральная городская библиотека | 195 | 378 | 381 |
| Итого по МБУ «Централизованная библиотечная система» | 1667 | 1729 | 1953 |

Для обеспечения безопасности библиотечных фондов в трех библиотеках учреждения имеется в наличии охранно-пожарная сигнализация, библиотеки обеспечены огнетушителями, разработан порядок действий сотрудников при чрезвычайных ситуациях, в библиотеке-филиале №2 установлено видеонаблюдение, состояние помещений фондохранения находятся в удовлетворительном состоянии.

3.3 Ресурсы собственной генерации.

3.3.1 Справочно-библиографический аппарат.

В детской библиотеке СБА ведётся в традиционном виде, количество действующих каталогов 3 - Алфавитный каталог, Систематический каталог, Краеведческий каталог. Всего картотек 7 - Систематическая картотека статей, Регистрационная картотека периодических изданий, выписываемых библиотекой в текущем году, Картотека художественных произведений, Картотека: Алфавитный указатель заглавий, Картотека: Алфавитно-предметный указатель, Картотека изданий для слабовидящих, Методическая картотека статей и сценариев.

В библиотеке-филиале №2 СБА ведётся в традиционном виде, количество действующих каталогов 4 - Алфавитный каталог, Систематический каталог, Систематический каталог для детей, Краеведческий каталог. Всего картотек 3 - Систематическая картотека статей, Картотека по литературоведению, Картотека изданий для слабовидящих.

В Центральной городской библиотеке с 1998 года ведётся электронный каталог, вносятся электронные аналитические записи на статьи из периодики. Традиционные каталоги и картотеки в печатном виде не ведутся.

Электронный каталог доступен как через локальную сеть центральной библиотеки, так через сайт учреждения.

СБА электронный включает следующие библиографические БД:

- Электронная БД «Книги»
- Электронная БД «Регистрация периодических изданий»
- Электронная БД «Аудиовизуальные материалы»

- Электронная БД «Электронный ресурс»
- Электронная БД «Аналитика из периодики. Статьи»

Ведение библиографических БД:

Создание новых записей и удаление записей на списанные библиотечные издания и редактирование БД: «Книги», «Аудиовизуальные материалы», «Электронный ресурс» производилось отделом комплектования и обработки литературы.

Регистрация новых периодических изданий и удаление библиографических записей на списанные периодические издания в БД «Регистрация периодических изданий», осуществлялись сектором периодики и отделом отраслевой литературы.

Создание аналитических библиографических записей на статьи из периодических изданий в БД «Аналитика из периодики. Статьи» производил информационно-аналитический отдел ЦГБ.

СБА электронный:

| Период | Количество библиографических записей в ЭК | в том числе библиографических записей в ЭК | | | | | |
|--------|---|--|-----------------------|---------------------------------------|-------------------|---------------------------|---------------------------|
| | | на книги | на электронный ресурс | на отдельный номер газеты или журнала | на видеоматериалы | на газету общего описания | на журнал общего описания |
| 2016 | 115 947 | 71 597 | 816 | 43 017 | 517 | 0 | 0 |
| 2017 | 120 353 | 74 021 | 974 | 44 576 | 587 | 28 | 167 |
| 2018 | 125 183 | 76436 | 1135 | 45783 | 674 | 32 | 173 |

Оценка эффективности использования электронных БД

| | 2016 | 2017 | 2018 |
|--|---------------|--------------|------------|
| Совокупный объем собственных библиографических баз, данных (записей) | 174 334 | 182957 | 192 290 |
| из них: объем электронного каталога | 115 947 | 120353 | 125 183 |
| из них: объем электронного каталога доступного в сети Интернет | 115 947 | 120353 | 125 183 |
| Увеличение количества библиографических записей в электронном каталоге | 4429 (3,97 %) | 4406 (3,8 %) | 4 830 (4%) |
| в том числе вклад муниципальных библиотек в Сводный каталог библиотек России | 274 | 1363 | 0 |
| Количество документов, внесенных в электронный каталог (экз.) | 5214 | 4959 | 5 925 |
| Доля библиотечных фондов общедоступных библиотек, отраженных в каталогах | 100% | 100% | 100% |

Обращение к электронному СБА:

| Период | 2016 | 2017 | 2018 |
|---|------|------|-------|
| Количество обращений к электронному каталогу (всего) | 7760 | 7692 | 8 520 |
| в т.ч. количество обращений к электронному каталогу через локальную сеть центральной библиотеки | 7274 | 7274 | 8 196 |
| в т.ч. количество обращений к электронному каталогу на сайте учреждения | 486 | 418 | 324 |

Оценка эффективности использования традиционных каталогов и картотек.

| Наименование каталогов, картотек | Объем каталогов, картотек (количество карточек) | | | | | |
|----------------------------------|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| | ЦГБ | | ДБ | | Б-ка 2 | |
| | 2017 г. | 2018 г. | 2017 г. | 2018 г. | 2017 г. | 2018 г. |
| Алфавитный | 39999 | 39999 | 21261 | 22164 | 20892 | 22082 |

| | | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| каталог | | | | | | |
| Систематический каталог | 41298 | 41298 | 21747 | 22650 | 17892 | 19082 |
| Систематический каталог для детей | - | - | - | - | 5357 | 5725 |
| Систематическая картотека статей | 74704 | 74704 | 6107 | 5501 | 741 | 748 |
| Краеведческий каталог | 4733 | 4733 | 5483 | 5951 | 798 | 819 |
| Регистрационная картотека периодических изданий, выписываемых библиотекой в текущем году | 179 | 119 | 105 | 93 | 85 | 77 |
| Картотека художественных произведений | - | - | 2444 | 2515 | - | - |
| Картотека: Алфавитный указатель -заглавий | - | - | 704 | 704 | - | - |
| Картотека: Алфавитно-предметный указатель | - | - | 920 | 920 | - | - |
| Картотека изданий для слабовидящих | - | - | 653 | 734 | - | - |
| Методическая картотека статей и сценариев | - | - | 2216 | 2596 | - | - |

Обращение к традиционному СБА:

| Структурные подразделения | Кол-во обращений к традиционному СБА (чел.) | | |
|----------------------------------|---|---------|--------|
| | 2016 г. | 2017 г. | 2018г. |
| Центральная городская библиотека | 1120 | 1548 | 184 |
| Детская библиотека | 2089 | 2295 | 2351 |
| Библиотека-филиал №2 | 483 | 440 | 304 |
| Итого | 3692 | 4283 | 2839 |

3.3.2 Небиблиографические базы данных.

Собственные электронные небиблиографические базы данных (БД) (полнотекстовые, фактографические). Небиблиографические электронные БД в Учреждении представлены адресно-справочными, справочными, фактографическими и полнотекстовыми БД. В Учреждении продолжается ведение адресно-справочной БД «Читатели», которая в отчетном году составляет 7 410 записи (2017 г. – 7 151). Создание и удаление электронных записей читателей, производилось отделами обслуживания центральной библиотеки. В 2018 году было проведено редактирование электронной БД «Читатели». Были удалены электронные записи читателей, не посещающих библиотеку с 2014 года. Всего удалено 745 электронных записей электронной БД «Читатели».

Электронная библиотека МБУ «ЦБС» включает в себя книги и периодические издания, переведённые в электронный вид. Доступ к документам библиотечного фонда, переведённых в электронную форму, осуществляется в локальной сети центральной библиотеки, а также на сайте учреждения.

Оцифровка документов

| | 2015 г. | 2016 г. | 2017 г. |
|---|---------|---------|---------|
| Общее число оцифрованных документов (ед.) | 258 | 273 | 306 |
| из них документов национального библиотечного фонда (ед.) | 257 | 272 | 305 |
| число оцифрованных документов за текущий год (ед.) | 129 | 15 | 33 |
| число документов, оцифрованных библиотекой самостоятельно или по заказу (ед.) | 129 | 15 | 33 |
| Общее число сетевых локальных документов (ед.): | 258 | 273 | 306 |
| из них документов в открытом доступе (ед.) | 20 | 20 | 44 |
| Доля библиотечных фондов, переведенных в электронную форму (%) | 0,17 | 0,18 | 0,20 |
| из них документов национального библиотечного фонда (%) | 95,2 | 99,6 | 99,6 |

3.3.3 Собственные издания.

На базе учреждения МБУ «ЦБС» за текущий год были подготовлены и изданы альманахи, краеведческие биобиблиографические указатели, краеведческие библиографические пособия, а также библиографические пособия малых форм – информационные закладки, листовки, буклеты.

В рамках Муниципальной программы «Развитие культуры в городе Когалыме», Дней славянской письменности и культуры, выпущен альманах «Кирилло-Мефодиевские чтения 2017. Вып 8». Культурно-просветительское направление пополнило фактографическое досье по истории города «Листая прошлого страницы. Выпуск 3: Улицы города». Литературно-художественное направление представили рекомендательные списки: «Созвездие писателей-юбиляров. 2018 год»; рекомендательная памятка «Александр Солженицын. Личность. Творчество. Время», информационные закладки «Книги, которые стоит прочитать», которые содержали аннотации о лучших книгах современных российских и зарубежных авторов, к примеру: Даниил Гранин «Вечера с Петром Великим», Евгений Водолазкин «Лавр», Дебора Леви «Горячее молоко» и другие.

В 2018 году для продвижения книги и чтения были выпущены новый вид печатной продукции – социальная реклама «Начните читать сейчас», читательский билет-приглашение «Играй, читай и подрастай!», поэтическая закладка с произведениями местных авторов «С днём рождения, Когалым!».

В рамках Года добровольца (волонтёра) были разработаны и выпущены рекомендательные списки по волонёрскому движению «Добра связующая нить». В информационном направлении следует отметить памятку для молодых избирателей «О выборах – доступно» к выборам Президента Российской Федерации и буклет ко Дню рождения детского телевидения в России «Приключения на волнах телеэфира». В рекламном направлении были выпущены приглашения, афиши, программы мероприятий, флаеры.

| | Количество изданий (наим., тираж) | Количество созданных библиографических пособий (наим., тираж) |
|---|--------------------------------------|---|
| Центральная городская библиотека | 53 / 2048 | 22 / 379 |
| Детская библиотека | 8/650 | 10/817 |
| Библиотека –филиал №2 | 5/180 | 2/40 |
| МБУ «Централизованная библиотечная система» | 66/2878 | 34/1236 |

В издательской политике библиотек кардинальных изменений не произошло, уменьшились количественные показатели за счёт пригласительных, программ и афиш на мероприятия, потому что по результатам двух мониторингов пользователи и горожане предпочтение отдали информации, размещённой в электронных ресурсах. Спросом у

населения пользуются собственными изданиями библиографического, фактографического и информационного характера. Библиотеки города в прошедшем году благодаря собственной творческой созидательной деятельности и созданию собственных изданий, смогли успешно привлечь новых пользователей.

3.4 Материально-техническая база.

3.4.1. Помещения, коммуникации, транспорт, средства связи

Центральная городская библиотека расположена в капитальном здании первой категории благоустройства (тепло-, водоснабжение, канализация). Библиотека размещена в блок-пристройке к культурно-досуговому центру. Здание приспособленное, введено в эксплуатацию в 1998 г. Площадь 1106 кв.м. Последний ремонт проведён в 2004 году. В 2013 году сделан частичный ремонт фасада здания центральной городской библиотеки. Количество посадочных мест для пользователей – 107, из них с возможностью выхода в Интернет – 98. Оснащено противопожарной сигнализацией, телефоном, имеется доступ к сети Интернет. Библиотека расположена в центре населённого пункта.

К библиотеке есть подходы и подъезды. На здании есть большая световая вывеска

В 2013 году детская библиотека переехала в другое помещение в девятиэтажное здание, построенное в 1993 году. Помещение приспособленное, площадь – 208,8 кв. м, посадочных мест – 18. Отдельные помещения для читального зала, абонемента, сектора художественно-творческой деятельности, библиографа, книгохранилища, для сотрудников, зав. библиотекой. Ремонт проведён в 2013 году. Оснащено противопожарной сигнализацией.

Библиотека-филиал № 2 в 2015 году переехало в новое помещение. Имеет первую категорию благоустройства. Помещение приспособленное, площадь – 214,2 кв.м., посадочных мест – 11. Оснащено противопожарной сигнализацией, видеонаблюдением, телефоном, имеется доступ к сети Интернет. Библиотека имеет подход и подъезд.

В истекшем году новые площади не вводились.

3.4.2. Оборудование, технические средства.

В оперативном управлении находится 3 общедоступные библиотеки. Общая площадь помещений общедоступных библиотек в 2016 г. составляет 1528,8 кв. м., для хранения фондов 596,6 кв.м, для обслуживания пользователей -522,4.

| | |
|--|---------------------------------------|
| | 2018 |
| Число библиотек, которые имеют ПК (ед.) | 3 |
| Число ПК, всего (ед.) | 54 |
| В том числе приобретенных в отчетном году (ед.) | 1 |
| Число ПК, списанных в тек. отчет. года (ед.) | 0 |
| Число ПК требующего замены (ед.) | 10 |
| Число ПК, предоставляемых пользователям (ед.) | 12 |
| Число библиотек, имеющих доступ в Интернет | 3 |
| Число библиотек, предоставляющих Интернет пользователям | 2 |
| Число библиотек, не предоставляющих Интернет пользователям | 1 |
| Число единиц КМТ, | 54 |
| из них: | |
| число техники для пользователей (ед.) | 3 |
| число техники для оцифровки фонда (ед.) | 1 |
| характеристика КМТ для оцифровки фонда | Неспециализированный сканер |
| число КМТ, приобретенной в теч. отчет. года (ед., источник финансирования) | 0 |
| число КМТ, списанной в теч. отчет. года (ед.) | 0 |
| число КМТ, требующей замены (ед.) | 3 |
| Число библиотек с ЛВС | 1 Центральная городская библиотека |
| Число библиотек имеющих контентную систему фильтрации | 3 Центральная городская |

В рамках мероприятия задачи 1 государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа –Югры «Развитие культуры и туризма в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2016–2020 годы» в результате предоставления субсидий проведена модернизация детской библиотеки. В рамках модернизации переоборудован читальный зал детской библиотеки, приобретена специализированная библиотечная мебель (поставщик ООО «Радуга-ЛИК с Вами»), оборудовано рабочее место для инвалидов.

3.3.3. Оценка доступности библиотек и библиотечного обслуживания для инвалидов

Для беспрепятственного доступа инвалидов библиотеки учреждения оборудованы:

- Центральная городская библиотека имеет ступенькоход нового поколения s-max с универсальным портом SDM7, кнопку вызова обслуживающего персонала библиотеки для помощи инвалидам, покрытие пешеходных путей входа в здание тактильными средствами, вход в холл 1-го этажа оборудован автоматическими раздвижными дверями, выделена стоянка автотранспортных средств для инвалидов, оборудована санитарно-гигиеническая комната поручнями и крючками для костылей.

- Детская библиотека оснащена платформой подъёмной с вертикальным перемещением для инвалидов модель БК 450, в том числе имеется: выделенная стоянка автотранспортных средств для инвалидов, покрытие пешеходных путей входа в здание тактильными средствами.

Библиотека-филиал №2 оборудована пандусом, выделена стоянка автотранспортных средств для инвалидов.

В центральной городской библиотеке, детской библиотеке, библиотеке-филиале №2 имеется настольная акустическая система для слабослышащих Edifier, видеувеличитель электронный ручной, настольная акустическая система для слабослышащих Defender Avante, настольная акустическая система для слабослышащих Defender Blaze.

При обращении сотрудниками учреждения оказывается персональное сопровождение пользователей с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов, имеющих нарушения функции зрения, и других категорий инвалидности.

В Центре общественного доступа населения к социально значимой информации центральной городской библиотеки установлено 2 ПК для слепых и слабовидящих людей с русифицированной программой экранного доступа с синтезом речи на русском и английском языках, 1ПК в библиотеке-филиал №2.

Сайт МБУ «Централизованная библиотечная система» имеет версию для слабовидящих.

Все библиотеки имеют Паспорта доступности (Объекта социальной инфраструктуры), учреждением заключены договора о сотрудничестве с общественной организацией «Когалымская городская федерация инвалидного спорта», общественной организацией семей с детьми-инвалидами «Детство», в части решения задач по социальной защите инвалидов, социальной реабилитации посредством приобщения к книге, к библиотеке.

Объем специализированного фонда для слепых и слабовидящих составляет 2891 экз., в том числе по видам: аудиокассеты - 12; говорящие книги -2277; плоскочечатные – 54; РТШ – 344. Для глухих и слабослышащих имеются диски с субтитрами – 204 ед.

Количество специализированных технических средств для инвалидов – 7 единиц, в том числе 1- платформа подъемная, 1 – ступенькоход для маломобильных групп населения, 1 – тифлоплеер, 3 – ПК для слепых и слабовидящих людей с русифицированной программой экранного доступа с синтезом речи на русском и английском языках, 1- кнопка вызова сотрудника.

3.4.4 Оценка соответствия материально-технических условий требованиям Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки Минкультуры России.

Для определения соответствия деятельности муниципальных библиотек города Когалыма «Модельному стандарту деятельности общедоступной библиотеки» научно-методическим отделом Государственной библиотеки Югры 2017 году был проведен мониторинг.

Результаты, полученные в ходе мониторинга соответствия общедоступных библиотек требованиям Модельного стандарта, подготовленного Государственной библиотекой Югры, позволили объективно оценить деятельность библиотек города Когалыма и степень их соответствия Модельному стандарту.

В полной мере соответствуют Модельному стандарту следующие материально-технические условия всех библиотек учреждения:

- Удобный для пользователей режим работы,
- Наличие системы навигации по библиотеке,
- Благоустроенная прилегающая территория к зданию библиотеки, в том числе наличие парковки, велопарковки,
- Оборудованная зона оперативного обслуживания пользователей (информационный стенд, мягкий уголок для читателей, выставочные стенды),
- Оборудованное пространство для чтения (наличие бесплатного Wi-fi, наличие открытых фондов, комфортная зона, доступ к электронным базам, комфортное освещение),
- Оборудованная зона для проведения культурно-просветительских мероприятий (подиум, мультимедийное оборудование, пространство для мастер-классов, мягкий уголок/посадочные места),
- Оборудованная площадка для групповых занятий и самообразования (комфортные столы, посадочные места, мультимедийное оборудование, наличие компьютеризированных мест),
- Оборудованная зона отдыха (наличие бесплатного Wi-fi, выделенного пространства для обмена книгами (буккроссинг), торговых автоматов по продаже товаров и услуг (вендинговые аппараты), стойки с периодическими изданиями и т.д.),
- Оборудованная зона общего пользования (гардероб, санузел).

Соответствует Модельному стандарту следующие материально-технические условия центральной библиотеки:

- Оборудованная зона отдыха (наличие бесплатного Wi-fi, выделенного пространства для обмена книгами (буккроссинг), торговых автоматов по продаже товаров и услуг (вендинговые аппараты), стойки с периодическими изданиями и т.д.)

Соответствуют Модельному стандарту следующие материально-технические условия детской библиотеки и библиотеки-филиала № 2:

- Оборудованная детская зона (открытые фонды для детской аудитории, детская мебель, наборы для творчества, развивающие игры, мультимедийное оборудование).

Не соответствуют Модельному стандарту следующие материально-технические условия всех библиотек учреждения:

- Наличие компьютеризированных мест для пользователей с подключением к сети Интернет (для городской общедоступной библиотеки не менее 10 мест). (В центральной городской библиотеке имеется 7 компьютеризированных мест для пользователей с подключением к сети Интернет, в библиотеке-филиале – 2)

- Закрытые рабочие места (комфортные места для индивидуальной работы);
- Наличие площади/помещения для организации продажи книжной, сувенирной продукции и/или оборудованной зоны для оказания платных услуг посредством использования оргтехники (принтеры, копиры, сканеры).

Не соответствуют Модельному стандарту следующие материально-технические условия детской библиотеки и библиотеки-филиала № 2:

- Оборудованная зона для молодежи (подиум, мультимедийное оборудование, пространство для мастер-классов, мягкий уголок/посадочные места, пространство для организации выставок, наличие магнитно-маркерной доски с креплением для листа или блока бумаги (флипчарт)

Не соответствуют Модельному стандарту следующие материально-технические условия центральной городской библиотеки:

- Оборудованная детская зона (открытые фонды для детской аудитории, детская мебель, наборы для творчества, развивающие игры, мультимедийное оборудование).

Тем не менее, все библиотеки учреждения соответствуют Модельному стандарту, так как вписываются в 10-бальную шкалу оценки.

3.4. Финансовые ресурсы.

3.4.1 Бюджетное финансирование.

Общий объем финансирования муниципальному учреждению (за счет всех программ) из бюджета муниципального образования в 2018 году составил 52 297 тыс. рублей. Итого в 2018 году израсходовано 52 099 тыс. рублей, в том числе на комплектование библиотечного фонда - 850,0 тыс. руб на подписку периодическими изданиями 732,0 тыс. руб., на информатизацию библиотечной деятельности – 81,0 тыс. руб., на проведение мероприятий – 226,0 тыс. руб., расходы на приобретение оборудования - 600,0 тыс. руб., на оплату труда – 32 377 тыс. руб.

Расходы на 1 жителя - 785, 0 руб.

Расходы на 1 читателя – 2951,0 руб.

В Конкурсе социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ» в номинации «Молодёжные инициативы» группа «Магия света» стала победителем, получила грант в сумме 150,0 рублей.

3.5.1 Реализация социокультурных проектов на привлеченные средства грантодателей, спонсоров и благотворителей.

В рамках реализации социокультурных проектов на привлеченные средства грантодателей, спонсоров и благотворителей учреждение принимало участие в конкурсе социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ» в номинации «Молодёжные инициативы» с проектом Поддержка деятельности молодёжной творческой группы «Магия света». Группа создана для поддержки молодёжных инициатив, расширения позитивных форм самовыражения молодёжи, развития самостоятельного творчества молодёжи города через популярное направление современного искусства светодиодного шоу. Данный проект получил грант в на сумму 150,0 тыс. рублей. Денежные средства направлены на приобретение реквизита (два стаффа и четыре веера с синхронизацией), светового оборудования (два фонаря «крутящаяся голова») и шторы для затемнения. Это послужит дальнейшему творческому развитию группы «Магия света». Конкурс широко освещался в СМИ: в видеосюжетах Телекомпании «Инфосервис» и статьях в газете «Когалымский вестник»: «Победители определены», «Сделать жизнь лучше и интереснее! Магия света».

4. Библиотечно-библиографическое обслуживание. Продукты и услуги.

4.1 Формы библиотечно-библиографического обслуживания.

Основными функциями библиотек МБУ «ЦБС» являются:

- библиотечное обслуживание населения города через стационарную и внестационарную библиотечную сеть;
- комплектование, организация, учет, исключение и сохранение библиотечных фондов ЦБС;
- создание сводного каталога, в т.ч. электронного, на фонды библиотек ЦБС;
- организация взаимного использования ресурсов библиотек;
- организация сводного планирования, учета и отчетности, в т. ч. статистического по вопросам библиотечного обслуживания;
- методическое обеспечение библиотечной деятельности;
- организация профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации библиотечных работников.

В 2018 году деятельность библиотек Учреждения была направлена на более полное и оперативное удовлетворение потребностей жителей путем предоставления библиотечных услуг.

4.1.1 Внестационарное обслуживание.

В текущем году продолжена внестационарная форма обслуживания незащищённых категорий людей: инвалиды, пенсионеры и дети-инвалиды. В библиотеках организовано домашнее библиотечное обслуживание, ветеранов, вдов, инвалидов и участников Великой

Отечественной войны. Всего обслужили на дому 1 ветерана Великой Отечественной войны, 12 инвалидов и людей пожилого возраста, которых посетили 98 раз, выдали 426 экз. изданий.

Всего пунктов внестанционарного обслуживания пользователей – 11. В работе используются следующие формы внестанционарного обслуживания: выездной читальный зал, коллективный абонемент. Число пунктов внестанционарного обслуживания пользователей библиотек уменьшилось в связи с реорганизацией детских дошкольных учреждений, в которых размещались пункты.

Всего проведено:

-выездных массовых мероприятий для людей пожилого возраста и инвалидов в БУ КЦСОН «Жемчужина» 24 мероприятия, посещения - 432 чел., которым выдано 533 экз. периодических изданий.

- выездных массовых мероприятий для детей проведено – 105 мероприятий, 3011 посещений.

С целью привлечения горожан к чтению применяются такие формы внестанционарного обслуживания как выездные мероприятия на открытые площадки города (парк аттракционов, Центральной площади) и др. Состоялось 4 выездных мероприятий, которые посетило около 1000 жителей.

Работа библиотеки с МБА, ВБА.

| | |
|---|---|
| | 2018 |
| Количество абонентов МБА, ЭДД (чел.) | 868 |
| Количество заказов абонентов (заказ – одно наименование) | 27 |
| Количество форм внестанционарного обслуживания (+перечислить), пунктов выдачи (ед.) | 2 (выездной читальный зал, коллективный абонемент); 11 |
| Доля внестанционарных форм от общего количества (%): | |
| - пользователи; | 4,9 |
| - книговыдача; | 1,0 |
| - посещение | 1,3 |
| Число выдач внестанционарно (МБА, ВБА) (экз.) | 4161 |
| в т.ч. выдач по МБА библиотекам других ведомств (экз.) | 14 |
| в т.ч. выдач по ВБА библиотекам МБУ «ЦБС» (экз.) | 13 |
| в т.ч. выдач в выездном читальном зале (экз.) | 484 |
| в т.ч. выдач по коллективному абонементу (экз.) | 3650 |

3.2.6 Использование электронных ресурсов несобственной генерации.

МБУ «ЦБС» выполняет роль информационного центра для населения города. Для выполнения запросов читателей используются поисковые системы сети Интернет, базы данных сетевых и инсталлированных документов.

Для выполнения запросов читателей используются информационные ресурсы несобственной генерации.

Базы данных сетевых документов:

– ИВИС (оформлена подписка на электронные периодические издания через ООО «ИВИС» в количестве 2 экз.)

– Ресурсы Национальной электронной библиотеки (НЭБ)

– Ресурсы Президентской библиотеки имени Б.Н.Ельцина;

Ресурсы свободного доступа:

– КиберЛенинка (свободный доступ); Большая Российская энциклопедия (свободный доступ); Мировая цифровая библиотека (свободный); Законодательство России (свободный доступ);

– Академия Google (Google Scholar) (свободный доступ); Лев Толстой (свободный доступ); SEMANTIC SCHOLAR (свободный доступ); Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент».

Пользователи имели доступ к официальным сайтам:

- Администрации города Когалыма;
- Губернатора ХМАО-Югры;
- Президента России.

Проводилось консультирование и помощь пользователям библиотеки в поиске информации.

В 2018 г. для выполнения справок продолжили использование полнотекстовыми базами данных «ИВИС», ресурсами научных электронных библиотек «Киберленинка», eLIBRARY и др.

Базы данных инсталлированных документов:

- Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» обновляется еженедельно. С её помощью выполнено 326 справок.

Показатели использования электронных ресурсов несобственной генерации

| | |
|--|---|
| Количество БД Инсталлированных документов (назв.) | 1 (Справочно-правовая система «КонсультантПлюс») |
| Количество библиотек, использующих БД Справочно-правовая система «КонсультантПлюс» | 1 (Центральная библиотека) |
| Объём справочно-правовой системы «КонсультантПлюс» | 1 007 670 |
| Количество БД сетевых удаленных лицензионных документов | 3 (БД Президентской библиотеки имени Б.Н.Ельцина; «EastView» (ООО «ИВИС»); БД Национальной электронной библиотеки (НЭБ)) |
| количество библиотек, использующих БД Президентской библиотеки имени Б.Н.Ельцина | 1 (Центральная библиотека) |
| количество библиотек, использующих БД «EastView» (ООО «ИВИС») | 1 (Центральная библиотека) |
| количество библиотек, использующих БД Национальной электронной библиотеки (НЭБ) | 3 (Центральная библиотека. Детская библиотека, Библиотека-филиал № 2) |
| объём БД Президентской библиотеки имени Б.Н.Ельцина | 665 502 |
| объём БД «EastView» (ООО «ИВИС») | 456 |
| объём БД Национальная электронная библиотека (НЭБ) | 4541376 – ЦГБ 4541376 – ДБ 4541376 – БФ №2 |
| Обращение к базам данных инсталлированным документам | |
| Обращений к СПС «КонсультантПлюс» (кол-во раз) | 326 |
| Обращение к базам данных сетевых документов | |
| Обращений к электронным базам ООО «ИВИС» (кол-во раз). | 130 |
| Обращений к НЭБ (Национальной электронной библиотеке) | 285 |
| Обращений к удалённому электронному читальному залу ПБ (Президентская библиотека им.Б.Н.Ельцина) | 552 |
| Обращение к библиографическим базам данных сетевых документов | |
| Обращений к национальному информационно-библиотечному центру ЛИБНЕТ (кол-во раз) | 216 |
| количество библиотек – абонентов НЭБ (ед.) | 3 |
| количество библиотек – участников НЭБ (ед.); | 0 |

| | |
|--|-----|
| количество библиотек, отображенных в разделе «Электронные читальные залы» на портале НЭБ (ед.) | 3 |
| количество библиотек, отображенных в разделе «Электронные читальные залы» на портале НЭБ (ед.) | 0 |
| количество изданий, принадлежащих библиотеке в базе данных НЭБ (ед.) | 0 |
| количество зарегистрированных читателей в библиотеке (ед.) | 0 |
| Количество просмотров изданий (сервис выдачи) (ед.) | |
| - СПС «КонсультантПлюс» | 584 |
| - «EastView» (ООО «ИВИС») | 184 |
| - НЭБ (Национальная электронная библиотека) | 608 |
| - Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина (ед.) | 987 |
| количество библиотек, предоставляющих доступ к Президентской библиотеке им. Б.Н. Ельцина (ед.) | 1 |
| количество обращений к ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина (просмотров) | 547 |

Статистика использования пользователями электронных ресурсов несобственной генерации

| | |
|--|-----|
| Обращение к базам данных инсталлированным документам | |
| Обращений к СПС «КонсультантПлюс» (кол-во раз) | 326 |
| Обращение к базам данных сетевых документов | |
| Обращений к электронным базам ООО «ИВИС» (кол-во раз). | 130 |
| Обращений к НЭБ (Национальной электронной библиотеке) | 285 |
| Обращений к удалённому электронному читальному залу ПБ (Президентская библиотека им.Б.Н.Ельцина) | 552 |
| Обращение к библиографическим базам данных сетевых документов | |
| Обращений к национальному информационно-библиотечному центру ЛИБНЕТ (кол-во раз) | 216 |

В целях формирования единого информационного пространства в области истории, теории и практики российской государственности и русского языка как государственного языка Российской Федерации между ФГБУ «Президентская библиотека им.Б.Н.Ельцина» и МБУ «Централизованная библиотечная система» заключено Соглашение о сотрудничестве (09.08.2017года). Сотрудничество осуществляется по следующим направлениям:

- предоставление доступа жителей города Когалыма к ресурсам Президентской библиотеке.

- обеспечение реализации функций Президентской библиотеки по удовлетворенности информационных потребностей граждан путем предоставления доступа к электронным копиям произведений и документов по истории России, теории и практике российской государственности, и вопросам русского языка как государственного языка Российской Федерации.

Основные показатели деятельности ЦУДов:

| количество рабочих мест (ед.) | количество созданных учетных записей (ед.) | количество посещений (чел.) | количество просмотренных единиц хранения (ед.) |
|-------------------------------|--|-----------------------------|--|
| 1 | 336 | 547 | 987 |

Статистика взаимодействия с базами данных сетевых сводных каталогов.

| | Количество записей (ед.) |
|--|--------------------------|
| СКБР | |
| Общее количество записей, заимствованных в СКБР на 01.01.16 г. | 3314 |
| Количество записей, заимствованных в СКБР за 2016 г. (ед.) | 1212 |

| | |
|---|-------|
| Общее количество записей, заимствованных в СКБР записей на 01.01.17 г. | 4526 |
| Количество каталогизированных в СКБР записей за 2017 г. (ед.) | 1267 |
| Общее количество записей, заимствованных в СКБР записей на 01.01.18 г. | 5793 |
| Количество каталогизированных в СКБР записей за 2018 г. (ед.) | 0 |
| Общее количество записей, заимствованных в СКБР записей на 01.01.19 г. | 7160 |
| Сводный каталог сетевого издания «Open for you» | |
| Общее количество записей, заимствованных в сводном каталоге сетевого издания «Open for you» на начало периода 01.01.2016 г. | 16064 |
| Количество записей, заимствованных в сводном каталоге сетевого издания «Open for you» за 2016 г. | 1401 |
| Количество записей, заимствованных в сводном каталоге сетевого издания «Open for you» конец периода 01.01.2017 г. | 17465 |
| Количество библиографических записей, созданных и каталогизированных в сводный каталог сетевого издания «Open for you» за 2017 г. | 1693 |
| Количество записей, заимствованных в сводном каталоге сетевого издания «Open for you» конец периода 01.01.2018 г. | 19158 |
| Количество библиографических записей, созданных и каталогизированных в сводный каталог сетевого издания «Open for you» за 2018 г. | 1196 |
| Количество библиографических записей, утерянных из сводного каталога сетевого издания «Open for you» за 2018 из-за выхода из строя жёстких дисков сервера | 116 |
| Количество записей, заимствованных в сводном каталоге сетевого издания «Open for you» конец периода 01.01.2019 г. | 20354 |
| Корпоративный проект «ХМАО-Югра в периодической печати» | |
| Количество каталогизированных записей, переданных МБУ «ЦБС» (в рамках корпоративного проекта «ХМАО-Югра в периодической печати») в 2016 г. | 442 |
| Количество каталогизированных записей, полученных из Государственной библиотеки Югры (в рамках корпоративного проекта «ХМАО-Югра в периодической печати») в 2017 г. | 405 |
| Количество каталогизированных записей, полученных из Государственной библиотеки Югры (в рамках корпоративного проекта «ХМАО-Югра в периодической печати») в 2018 г. | 302 |

4.2 Библиотечно-библиографическое обслуживание особых групп пользователей.

4.2.1. Библиотечно-библиографическое обслуживание детей и молодежи.

Библиотечным обслуживанием детей занимаются детская библиотека, и библиотека-филиал №2, выполняющая функцию обслуживания детей.

В рамках мероприятия задачи 1 государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Развитие культуры и туризма в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2016–2020 годы» в результате предоставления субсидий проведена модернизация детской библиотеки. В рамках модернизации переоборудован читальный зал детской библиотеки, приобретена специализированная библиотечная мебель (поставщик ООО «Радуга-ЛИК с Вами»), оборудовано рабочее место для инвалидов.

Общее число зарегистрированных читателей-детей до 14 лет включительно составляет - 4973, в том числе в стационарном режиме - 4203 человек, 770 – в удаленном режиме. Которым выдано 127843 экз.

Объем документного фонда для детей составляет – 43556 экз.

Анализ состояния фонда для детей.

Библиотечный фонд для детей до 14 лет универсален по своему видовому составу.

В нем присутствуют печатные документы (книги, брошюры, детские журналы), электронные документы на съёмных носителях и аудиовизуальные издания. Основу фонда для детей до 14 лет составляют печатные издания (94,7%). Доля электронных документов на съёмных носителях составляет всего 4,4%. Аудиовизуальные издания на протяжении последних лет стабильно составляет 0,9%, не используются в связи с отсутствием оборудования.

Отраслевой состав фонда детской библиотеки за последние 3 года не изменился. Доминирует художественная и детская литература, которая составляет примерно 60 % от общего фонда, научно-познавательная же литература всех отраслей знания составляет 40 %.

Электронный каталог отсутствует.

Для детей издавались рекомендательные библиографические указатели количество изданий 13 наименований, общий тираж 887 экз.

С целью продвижения чтения и рекламы детских книг в 2018 году детская страница «Территория детства», пополнилась рубрикой: «Литературный парад Победы», рейтинг самых читаемых книг 2018 года в детской библиотеке (<http://kogalymlib.ru/territoriya-detstva/1523>)

На сайте учреждения в модуле «Читай город» (вкладка «Мы рекомендуем»), опубликован, рекомендательный список литературы для детей «Живая классика» (<http://kogalymlib.ru/chitay-gorod/my-rekomenduem>)

Внутриотраслевое сетевое взаимодействие осуществляется путём размещения информации о проводимых мероприятиях для детей и молодёжи на информационном портале «Библиотеки Югры»

.В разделах «Новости», «Афиша» на сайте <http://kogalymlib.ru/>, на сайте delo@admkogalym.ru, на сайте: <http://mkrf.ru/> посредством АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры» публикуются пост и пресс-релизы мероприятий для детей и подростков. Все публикуемые материалы имеют знак информационной продукции, соответствующий возрастным ограничениям.

С целью повышения доступности информации для читательской аудитории, в том числе детской и юношеской, в 2018 году продолжали действовать библиотечные группы в социальных сетях «В Контакте» <https://vk.com/id252699875> и «Одноклассники» <https://ok.ru/pervayamas>, <https://vk.com/daritekni2018>, в которых размещена информация о Детской библиотеке г. Когалыма и библиотеках, обслуживающих детей и юношество. Также в данных группах публикуются анонсы предстоящих мероприятий, заметки, фотообъявления и многое другое. Кроме этого, Центральная городская библиотека является площадкой молодёжного клуба любителей чтения «Ключ», который действует в библиотеке с 2011 г., в социальной сети «В контакте» создана группа клуба <https://vk.com/club131827392>, в которой размещается информация о предстоящих встречах, а также список книг для детей и юношества, рекомендуемых к прочтению.

В 2018 году размещено более 34 информационных постов.

В целях повышения доступности информации для детской аудитории библиотеки г. Когалыма активно сотрудничают со средствами массовой информации.

В сентябре 2018 года сотрудники Детской библиотеки принимали участие в детской познавательной программе «Пятнашки» на телеканале телекомпании «Инфосервис».

В 2018 году в газете «Когалымский вестник» продолжила работу рубрика «Открой книгу – откроешь мир», в которой рекомендуются книги с аннотацией из фонда библиотек учреждения.

В 2018 году опубликовано 6 статей, и 18 веб-обзоров детской литературы.

Всего для детей и подростков проведено 831 мероприятий, которые посетило 25021 человек.

В 2018 году 8 сотрудников, работающих с детьми повысили квалификацию с использованием внутрикорпоративных форм обучения (творческая лаборатория «Содружество» библиотечных работников всех ведомств города Когалыма) на тему: «Современные аспекты краеведческой деятельности библиотек, работающих с детьми»

Четыре человека прошли обучение в Центре непрерывного образования Государственной библиотеки и получили Сертификаты по теме «Новые» детские книги в пространстве библиотеки и школы». Пять человек по теме «Создание рекомендательных библиографических пособий для детей». Всего прошли повышение квалификации 8 сотрудников работающих с детьми.

В 2018 г. за многолетний добросовестный труд, высокое профессиональное мастерство и успешное решение профессиональных задач заведующая детской библиотекой Морозова Е.А. награждена Почетной грамотой Главы города Когалыма.

Прокопчук Л.Н., главный библиограф детской библиотеки стала лауреатом премии Главы города Когалыма в сфере культуры и искусства в номинации «Профессионал»
Мануйленко Н.В., заведующий сектором художественно-творческой деятельностью стала лауреатом премии Главы города Когалыма в сфере культуры и искусства в номинации «С любовью к детям».

Количество методических мероприятий

Методическая помощь центральных библиотек библиотекам, обслуживающим детей осуществляется по различным направлениям с использованием разнообразных форм и методов работы..

- выезды и посещения библиотек - 4
- аналитическая деятельность - 12
- информационно-методическая деятельность - 2
- методические мероприятия -1

Количество подготовленных методических изданий - 0

Количество консультационно-методической помощи – 6

В целях соблюдения Федерального закона от 29.12. 2010 № 436 –ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в учреждении создана нормативно-правовая база. Предусмотрено обязательство производителей (поставщиков) при заключении контрактов на комплектование библиотечного фонда осуществлять поставку маркированных изданий. Для визуального определения категории доступной по возрастным ограничениям на стеллажах, книжных разделителях нанесены цветные наклейки - 0+желтый цвет, 6+ розовый цвет, 12+ голубой цвет, 16+ зеленый цвет, 18 + оранжевый цвет, на обложках книг этикетка с шифром ББК выделена соответствующей цветовой гаммой, на титульный лист книги также наносится маркировка в соответствии с возрастом.

Интернет-фильтрация на всех компьютерах осуществляется оператором связи ПАО «Ростелеком» по договору об оказании услуг связи подключена тарифная опция «Директорский контроль». В Центре общественного доступа библиотеки-филиала № 2 установлено программное обеспечение контентной Интернет-фильтрации KinderGate Родительский Контроль версия 3.1

В библиотеках на протяжении многих лет работы сложилась традиционная схема взаимодействия с различными организациями и учреждениями, работающими с детьми и подростками, основанная на партнерстве и сотрудничестве. Постоянными нашими партнерами являются: отдел образования администрации города Когалыма, детская школа искусств, общеобразовательные школы и их библиотеки, детские дошкольные учреждения, реабилитационный центр БУ «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения», СМИ.

Основные и яркие события в работе библиотек с детьми обязательно освещаются в СМИ: на страницах газеты «Когалымский вестник», в передачах местных телекомпаний.

Библиотеки ЦБС осуществляют индивидуальное и групповое обслуживание детей и руководителей детского чтения. Во всех библиотеках выделены отдельные группы читателей: дошкольники, младшие школьники, подростки, одаренные дети, социально – незащищенные группы детей, руководители детского чтения.

Работа с детскими дошкольными учреждениями «Золушка», «Цветик-семицветик», «Чебурашка», «Колокольчик», «Сказка», «Берёзка» и др. ведутся в рамках проекта «Книжное зёрнышко».

Ежегодно библиотеки ЦБС тесно сотрудничают с летними пришкольными лагерями по проектам «Удивительные каникулы – встретимся в библиотеке», «Пятничная карусель»

С 2014 года детская библиотека реализует проект «Книга спешит на помощь», который предполагает создание развивающей досуговой среды для детей и подростков, находящихся на стационарном лечении в педиатрическом отделении детской больницы, которая даёт возможность через книгу положительно влиять на эмоциональное и психологическое состояние ребенка, формировать у него способность противостоять сложным жизненным ситуациям.

Работа с детьми-инвалидами проходит в рамках библиотечного проекта «Мир добра и открытых сердец». В этом направлении Центральная городская и Детская библиотеки

успешно сотрудничают с Отделением реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями. Для ребят проходят весёлые и занимательные конкурсы, игры и викторины с использованием мультимедийной аппаратуры.

Детской библиотекой разработан проект клуб «Семейная гостиная», который направлен на тесное сотрудничество семьи и библиотеки. Это союз семьи и библиотеки в поддержке интереса к книге, организация совместного интересного и полезного времяпровождения. Тематика встреч в клубе «Семейная гостиная» самая разнообразная: игровые познавательные тематические мероприятия, театрализованные музыкальные представления, семейные праздники.

Большое внимание детская библиотека уделяет развитию творческих способностей детей. С января 2007 года в детской библиотеке работает сектор художественно-творческой деятельности. Сектор художественно-творческой деятельности работает по направлениям, которые соединяют творчество библиотекарей, детей и их родителей. Главная задача сектора - приобщить детей к чтению и развить их творческие способности, воспитать культуру чтения. Основными направлениями стали литературное, изобразительное, прикладное, народное творчество, артистическое, оформительское. При секторе создано детское творческое объединение «Фантазёрная страна». Особенностью деятельности творческого объединения «Фантазёрная страна» состоит в том, чтобы дать возможность детям с помощью книг по творчеству раскрыть свои творческие способности, установить неформальные отношения со своими сверстниками. Участие в работе кружков заполняет свободное время детей увлекательными и полезными делами, расширяет их кругозор, делает их жизнь интереснее.

Работа ведется по 4 направлениям

1. «Весь мир на кончиках пальцев» с реабилитационным отделением для детей и подростков с ограниченными возможностями.
2. «Смышленный ребёнок», занятия с детьми первых классов в технике оригами.
3. Ярмарка творческих идей «Что задумали, не скажем, а что сделали - покажем». Занятия для тех, кто любит мастерить, творить своими руками различные поделки.
4. «Само-делка» - «Мы читаем и играем!» - работа с отделением дневного пребывания для несовершеннолетних БУ «ККСЦОН»

Реализация Концепции библиотечного обслуживания детей в ХМАО – Югре на период до 2020 года в библиотеках г. Когалыма осуществляется в соответствии с планом мероприятий по реализации данной концепции. В соответствии с Планом поведена модернизация детской библиотеки, систематически актуализируется информация в социальных сетях, детская страница «Территория детства» сайта учреждения пополнилась рубрикой: «Литературный парад Победы», повышение квалификации сотрудников, обслуживающих детей проводилась ЦНО ГБЮ, а также на базе центральной библиотеки. В рамках участия детей и их родителей в общественном управлении библиотечной отраслью, формировании приоритетов библиотечной политики в детской библиотеке действует общественный совет «Друзья библиотеки».

Работа в течение года осуществлялась также по следующим программам и проектам:

- «Мой край-частица Родины большой!» - декада краеведения проходит ежегодно в сентябре. Для детей проводятся краеведческие калейдоскопы, игры-путешествия, часы интересных сообщений, которые обогащают их знания о родном крае и городе Когалыме.

- «Добро пожаловать в Экологию!» - традиционная декада проводится в апреле для детей и подростков.

- «Растим патриотов Отечества». В 2015 году проект стал победителем конкурса социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ». В 2018 году проведено 41 мероприятие по патриотическому воспитанию в рамках проекта.

- Детско - юношеский марафон «Прекрасное слово-жизнь!» В 2018 году он проходит уже 9-ой раз. Мероприятия проходили в рамках муниципальной программы «Обеспечение прав и законных интересов населения г. Когалыма в отдельных сферах жизнедеятельности».

В течение 3-х месяцев в детской библиотеке проводился устный опрос детей на тему, «Какую самую интересную книгу ты прочитал в 2018 году?». Цель опроса - получить

информацию о потребностях, интересах детей и подростков в чтении, выявление самых читаемых книг. По результатам опроса были выявлены книги, пользующиеся самым большим спросом: Тихонов А.В. «Динозавры» 0+, Божунга Л. «Жёлтая сумка» 6+, Лукашанец Д.А. «Красная книга. Исчезнувшие животные Земли» 6+, Рассел Р.Р. «Дневник Никки» 12+ и др. Рейтинг самых читаемых книг 2018 года «Самые, самые, самые» был представлен в рубрике «Откроешь книгу-откроешь мир» в газете «Когалымский вестник» и на сайте МБУ «ЦБС» - детская страница «Территория детства».

Библиотечно-библиографическое обслуживание молодежи

За отчётный год читателями библиотек стали 4398 человек в возрасте 15-30 лет. Книговыдача составила 58 939 экземпляров

Для содействия социализации молодежи в сфере экономики, политики и культуры, идеологического, нравственного и патриотического воспитания. Библиотеки учреждения используют разнообразные формы и методы работы как новейшие, так и традиционные.

С категорией молодых читателей велась индивидуальная, групповая и массовая работа. В индивидуальных беседах библиотекари выявляли информационные потребности юношества, в случае необходимости им оказывалась консультационная помощь; проводились индивидуальные консультации по обучению правилам пользования СБА, школьников обучали работе со справочным аппаратом книги; консультации по основам компьютерной грамотности: работе с текстовым редактором Microsoft Word, Office программами, работа в сети Интернет, сохранению информации в компьютере, консультации по поиску информации в справочно-поисковых системах «Гарант» и «Консультант Плюс».

С целью обеспечения права несовершеннолетних на уровень жизни, необходимый для физического, умственного, духовного, нравственного и социального развития ребёнка, детям до 14 лет разрешается работать в ЦОД только с родителями, подросткам до 18 лет только в присутствии библиотекаря.

Для социализации молодёжи в современном Российском обществе, для приобщения их к чтению стало традицией проводить в Центральной библиотеке новые активные формы работы: «Диалоги о нравственности», турнир знатоков права, этические диалоги. Молодых людей приглашали на мероприятия, проводившиеся в библиотеке.

В ЦГБ для читателей, не достигших 16 лет работает юношеская кафедра, включающая фонд отраслевой и художественной литературы для молодёжи, к которому читатели имеют свободный доступ. Выделены тематические полки: «Мир приключений», «Фантастика», «Детективы», «Романы о любви», «Исторические романы», «Проза о войне».

Библиотеками города проводится централизованная системная работа с молодежной аудиторией по основным направлениям:

1. Гражданско-патриотическое воспитание.
2. Формирование культуры здорового образа жизни и профилактика наркомании.
3. Формирование правовой культуры.
4. Формирование информационной культуры.
5. Формирование духовно-нравственной культуры.

В рамках «Концепции поддержки и развития чтения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018 – 2025 годы», продолжает успешно вести свою работу городской молодёжный клуб любителей чтения «Ключ». Члены городского поэтического клуба «Вдохновение» провели две творческие встречи с молодёжью.

6. Формирование творческой активности молодёжи.

7. Профориентация. В рамках профориентации в течение года для молодёжи проходили видеовыставки одной профессии «Калейдоскоп профессий». Читатели познакомились с профессиями: врач, программист, актуальные профессии, повар, эколог, специалист службы занятости, кинооператор, строитель, педагог. Проведено два библиотечных урока «В лабиринте профессий», которые посетили 52 человека.

Проведено мероприятий для молодёжи -1168, которые посетили мероприятий для молодёжи (чел.)- 4748

За прошедший год можно выделить следующие значимые мероприятия для молодежи.

В рамках муниципальной программы «Профилактика молодёжного экстремизма» и реализации совместного проекта Управления культуры, спорта и молодёжной политики Администрации города и Центральной городской библиотеки «Живое слово», состоялись встречи молодежи города с доктором исторических наук, профессором О. В. Ищенко и кандидатом политических наук З. Ф. Хубецкой.

В рамках реализации проекта «Президентская библиотека в Югре», прошли мультимедийные уроки «Азбука молодого избирателя». В преддверии выборов Президента России учащиеся старших классов школ города приняли участие в ежегодном Турнире знатоков права. Тема года: «У тебя есть голос!». В ходе игры ребята познакомились с полезной и интересной информацией по избирательному праву, успешно выполнили конкурсные задания: «Обратимся к истории», «Страница будущего избирателя», «Выборы президента» и другие.

В рамках Всероссийской недели «Живой классики» было подготовлено комплексное мероприятие «Читаем классику». В рамках акции состоялась презентация книжной выставки «Живая классика», подготовлены закладки-рекомендации по лучшим произведениям русских и зарубежных авторов. В исполнении победителей конкурса прошлых лет, прозвучали отрывки из произведений русских и зарубежных авторов, были продемонстрированы буктрейлеры книг.

Впервые в центральной библиотеке был проведён муниципальный этап Всероссийской олимпиады «Символы России. Литературные юбилеи», две лучшие работы были отправлены в Российскую государственную детскую библиотеку.

4.2.3. Библиотечно-библиографическое обслуживание инвалидов.

Работа в помощь социальной адаптации незащищенных слоев населения (пенсионеры, инвалиды, ветераны, безработные, малообеспеченные, многодетные семьи, дети - инвалиды, дети - сироты) ведется в следующих направлениях: оперативное предоставление инвалидам и пенсионерам общественно-значимой информации; подбор, рекомендация и доставка на дом книг, пользующихся повышенным спросом; организация интеллектуального досуга; содействие социальной активности пользователей.

На сегодняшний день в г. Когалым общее число людей с ограничением жизнедеятельности составляет 1273 человек. В основном это люди, страдающие заболеваниями опорно-двигательного аппарата, ДЦП, неврологическими заболеваниями.

В библиотеках города зарегистрировано 304 человек, в том числе детей и подростков с ограниченными возможностями, посещающих реабилитационное отделение - 93 человека.

Доступность объектов учреждения по категориям инвалидов:

- для лиц с нарушением зрения доступны в сопровождении на всех объектов учреждения.
- для лиц с нарушением слуха доступно на всех объектов учреждения.
- для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата доступно на всех объектов учреждения.

Для слабовидящих и слепых выделен специализированный фонд. Для слабослышащих и глухих сформирован фонд, включающий художественные фильмы с субтитрами.

Объем специализированного фонда для слепых и слабовидящих составляет 2723 экз., в том числе по видам: аудиокассеты - 12; говорящие книги - 2277; плоскочечатные - 54; РТШ - 344. Для глухих и слабослышащих имеются диски с субтитрами - 204 ед..

Кроме того в библиотеки учреждения оформлена подписка на периодические издания Наша жизнь в плоскочечатном и рельефно-точечном шрифте и Литературные чтения в рельефно-точечном шрифте. Всего периодических изданий для слепых и слабовидящих - 188 экз.

На сайте МБУ «ЦБС» имеется версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ Р 52872-2012 "Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению"

Заключён долгосрочный договор о взаимодействии Центральной городской библиотеки и БУ ХМАО-Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» по обслуживанию пожилых людей и инвалидов, в рамках программы бесплатного обучения

граждан старшего поколения «Университет третьего возраста». Обслуживание инвалидов взрослого населения проходит в рамках библиотечного проекта «С любовью в сердце».

Самой популярной формой организации досуга читателей, имеющих ограничения жизнедеятельности являются выездные массовые мероприятия, выездные выставки. Для инвалидов были проведены выездные мероприятия: литературные и тематические вечера «Я встретил вас...» о любви в жизни известных поэтов; «Сокровища малахитовой шкатулки» об уральских камнях и «Чудеса света» о необычных явлениях в природе, «Маэстро» и «Любовь моя, моя Россия», посвящённые 80-летию композитора Ильи Резника и российской певице Людмиле Зыкиной, Дни информации «С книгой к здоровью» и «Человек. Экология. Книга», мастер-класс, библиотечная акция «Югра – земля счастливых людей» и другие ».

Работа с детьми-инвалидами проходит в рамках библиотечного проекта «Мир добра и открытых сердец». Заключено долгосрочное соглашение о взаимодействии МБУ «ЦБС» и БУ ХМАО-Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» о взаимодействии по социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья и приобщению их общечеловеческим ценностям. В этом направлении Центральная городская и Детская библиотеки успешно сотрудничают с Отделением реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями. Для детей-инвалидов проводятся социокультурные мероприятия, способствующие их духовно-нравственному просвещению, гражданско-патриотическому и интеллектуальному развитию. Ребята принимали участие в весёлых и занимательных конкурсах, играх и викторинах с использованием мультимедийной аппаратуры. В рамках Международного дня инвалида и декады инвалидов состоялась познавательная игра «Весёлые витамины» по формированию здорового образа жизни, во время которой ребята в яркой игровой форме узнали много интересного о витаминах и их пользе. Познавательная игра «Белый, синий, красный цвет – символ славы и побед» о российском флаге, проводилась в формате интеллектуальной игры «Своя игра». Игр-развлечение «Футбольные забавы», вызвала у детей неподдельные эмоции и восторг, они участвовали в викторине, играх, узнали много нового и интересного о чемпионате мира по футболу. Во время литературной игры «Жили-были коротышки. Приключение Незнайки и его друзей», дети отправились в виртуальное путешествие в город Цветочный, побывали в гостях у сказочных человечков, познакомились с героями мультфильма, приняли участие в весёлых конкурсах, получили в подарок книги.

Всего для инвалидов состоялось 145 мероприятий, которые посетили 2379 чел., в том числе для детей инвалидов проведено 31 мероприятий, количество посещений – 834

Ведется надомное библиотечное обслуживание инвалидов и пожилых людей, которые не могут самостоятельно посещать библиотеку. Ведется обслуживание на дому 13 инвалидов и пожилых людей, которых в 2018 году посетили 97 раз, выдали 426 экз. изданий. Для ветеранов, вдов, инвалидов и участников Великой Отечественной войны организовано библиотечное обслуживание подбор и доставка литературы на дом, беседы о книгах и журналах В 2018 году обслужили на дому 1, ветерана Великой Отечественной войны, которого посетили 35 раз, выдали 278 экз. изданий.

4.2.4. Библиотечно-библиографическое обслуживание пожилых граждан

Центральная библиотека в течение многих лет уделяет особое внимание людям пожилого возраста. Вся работа с этой категорией читателей ведётся в рамках библиотечного проекта «С любовью в сердце», программы бесплатного обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста», направленных на повышение уровня функциональной грамотности, построения образовательного пространства, обучения новым знаниям и умениям, навыкам формирования и развития среды общения, сохранения активной позиции граждан старшего поколения.

Общее число зарегистрированных в библиотеках читателей - пожилого возраста составляет 3213 человек.

Количество индивидуальных абонентов - 3.

Вся работа с этой категорией читателей ведётся в рамках библиотечного проекта «С любовью в сердце». Центральная городская библиотека на протяжении нескольких лет успешно сотрудничает с государственными и общественными организациями: Городским отделом социальной защиты населения, городским Советом ветеранов. Заключено долгосрочное соглашение о взаимодействии Центральной городской библиотеки и БУ ХМАО-Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» о сотрудничестве по реализации программы обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста». Соглашение направлено на повышение качества жизни граждан пожилого возраста, организацию непрерывного процесса обучения людей пожилого возраста с целью получения новых знаний; создание благоприятных условий для самообразования и самосовершенствования; адаптацию граждан пожилого возраста в современном обществе; повышение уровня активности пожилых людей. Для пожилых людей, которые проходят адаптацию на дневном стационаре БУ ХМАО-Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения», регулярно проводились выездные читальные залы, выездные мероприятия и выставки: «Маэстро», «Любовь моя, моя Россия», «Чтобы помнили», посвящённые творчеству Ильи Резника, Людмилы Зыкиной, Василия Шукшина, вечер романса «Под дивные звуки романса», о любви в жизни известных поэтов «Я встретил вас...», об уральских камнях «Сокровища малахитовой шкатулки», регулярно проводились Дни информации «Листая периодику», а также другие мероприятия.

В рамках декады пожилых людей проведены следующие мероприятия: тематический вечер об истории возникновения этикета «Этикету все верны – и крестьяне, и цари», выставка «Радости зрелого возраста» и выставка мультимедийных изданий «Бабушка рядышком с дедушкой».

В ЦОД Центральной библиотеки для людей пожилого возраста и людей с ограничениями жизнедеятельности проходили Интернет-уроки «В ногу со временем» по программам «Электронный гражданин». В ходе обучения слушатели изучают основы компьютерной грамотности: устройство компьютера, текстовые редакторы MicrosoftWord и MicrosoftExcel, электронную почту MicrosoftOutlook, справочно-поисковую систему Интернет, сайты правительства России, административные сайты ХМАО-Югра, муниципальные сайты и т.д. В ходе проведения Интернет-уроков «В ногу со временем», особое внимание уделяется регистрации и обучению пользователей работе на сайте госуслуг. Всего прошло 63 Интернет-урока по программе «Электронный гражданин», которые посетили 836 человек. «Паспорт электронного гражданина» получили 10 пенсионеров и инвалидов.

Так же для людей пожилого возраста, которые уже владеют компьютерной грамотностью, но нуждаются в индивидуальных консультациях проводились Интернет-уроки «Индивидуальный практикум». В рамках программы «Электронный гражданин» и библиотечного проекта «Школа информационного комфорта», всего прошло 13 Интернет-уроков для 13 человек.

В 2018 году продолжается надомное библиотечное обслуживание инвалидов и пожилых людей, которые не могут самостоятельно посещать библиотеку.

4.2.5 Библиотечно-библиографическое обслуживание полиэтничного населения, том числе коренных малочисленных народов Севера.

При осуществлении деятельности, направленной на сохранение и развитие культурно-национальной самобытности, Центральная городская библиотека взаимодействует с религиозными организациями: Патриаршее Подворье Пюхтицкого Ставропигиальского Женского монастыря; Городская Соборная мечеть «Махалля»; с национально-культурными: общество «Славянское содружество»; общество «Марийсэм», объединение казахов «Кызыл-Ту»; общество дагестанцев «Единство».

Фонд на языках коренных народов ХМАО:

| | | |
|--|---|---|
| | Объём фонда на национальных языках (экз.) | Объём фонда на языках коренных народов, проживающих в округе (экз.), в т.ч: |
|--|---|---|

| | | |
|------------------------|-----|---|
| Центральная библиотека | 72 | 45 - на языке народов ханты; 21 - на языке народов манси; 6- на языке народов ненцы |
| Детская библиотеке | 47 | 35 - на языке народов ханты; 8 - на языке народов манси; 4 - на языке народов ненцы |
| Библиотека№2 | 22 | 16 - на языке народов ханты; 4 - на языке народов манси; 2 - на языке народов ненцы |
| Всего: | 141 | 96 - на языке народов ханты; 33 - на языке народов манси; 12 - на языке народов ненцы |

Центральная библиотека выписывает 2 газеты на языках народов Севера: «Ханты Ясанг» на хантыйском языке и «Луима сэрипос» на мансийском языке.

Количество пользователей коренных национальностей автономного округа – 8 чел.

В 2018 году учреждение начало активно взаимодействовать с представителями народов Севера, в творческой лаборатория библиотечных работников «Содружество» на тему «Современные аспекты краеведческой деятельности библиотек, работающих с детьми» приняли участие представители коренных народов ханты.

В центральной библиотеке в 13-й раз состоялись Кирилло-Мефодиевские чтения, на которых присутствовали 66 человек. По итогам чтений был выпущен Альманах «Кирилло-Мефодиевские чтения 2018», который будет включён в национальный библиотечный фонд библиотеки.

Состоялся тематический вечер «Герои в зелёных фуражках», с участием общественной организации хуторское казачье общество «Хутор Когалым».

В рамках Года гражданского согласия в ХМАО-Югре состоялось Собрание когалымской городской общественной организации дагестанского «Национально-культурного общества «Единство», во время которого были подведены итоги прошедшего года и составлен план сотрудничества с организациями города на следующий год. Участники молодёжной творческой группы «Магия света» приняли участие в национальном городском празднике «Новруз Байрам», посвящённом празднику весны у многих народов, организаторами которого была Общественная организация города Сургута «Армянский национально-культурный центр «Арагат».

В рамках 825-летия возникновения первых Югорских княжеств, были подготовлены следующие мероприятия: час краеведческих знаний «Земля моя – Югория!», книжно-иллюстративная выставка «Загадки Югорской старины».

В центральной библиотеке с 2012 года ведет работу вокально-поэтическая студия «Криница» (НКО «Славянское содружество»). Проведено 34 занятий, которые посетили 312 человек. Участники студии принимают активное участие в городских мероприятиях, направленных на популяризацию национальной культуры славянских народов путём приобщения к ней жителей нашего города: «Дни национальных культур», «Национальное содружество».

В рамках библиотечного проекта «Территория веры», проходили «Православные встречи»: цикл лекций инокини Наталии (Каверзневой) и тематические вечера по основам ислама с имамом городской соборной мечети Халил-хазратом (Саматовым). Всего 32 встречи, посетило 577 человек.

Всего мероприятий, направленных на сохранение и развитие культурно-национальной самобытности народов России и ХМАО-Югры, поддержку религиозных конфессий (ЦГБ, 36/802 чел.).

4.2.5 Библиотечно-библиографическое обслуживание несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении.

В отчетном году продолжена работа с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении. Разработан алгоритм работы, утверждена Программа индивидуальной профилактической работы с подростками, включающая, три направления:

- знакомство с клубами и объединениями учреждения;
- участие в запланированных в данный период мероприятиях Учреждения;
- специально организованные мероприятия для несовершеннолетних в СОП.

Программа составлена с учётом возрастных особенностей детей. Всего по программе индивидуальной профилактической работы за 2018 год велась работа с 154 несовершеннолетними, находящимися в социально-опасном положении. Было проведены индивидуальные мероприятия для подростков.

4.3 Направления библиотечно-библиографического обслуживания

4.3.1. Краеведческая работа

Краеведческая работа направлена на формирование любви к малой родине, интереса к её истории и культуре, что способствует лучшему восприятию взаимосвязи местных и общероссийских историко-культурных ценностей, а в итоге – выработке у населения активной жизненной позиции и формированию патриотических чувств.

Информация по краеведению по различным отраслям знаний накапливается на бумажных носителях в краеведческих папках «Краеведческое досье», которые систематически пополняются новыми материалами из периодических изданий. Количество папок по краеведению составляет – 195 экз.

Популяризации краеведческих знаний способствовали различные книжные выставки и массовые мероприятия, темой которых становилось прошлое и настоящее края, история города, опыт коренных малочисленных народов, их традиции, быт, обычаи. Среди таких мероприятий можно выделить час краеведческих знаний «Земля моя, Югория!», посвященный 825- летию со времен возникновения первых Югорских княжеств, час прошел в «Когалымском комплексном центре социального обслуживания населения», в мероприятии приняли участие 12 человек. В мероприятии, посвященном Дню Победы «Народный подвиг в книгах и кино» приняли участие когалымские поэты, они читали собственные стихи о войне, о победе, о подвиге народа.

В текущем году было подготовлено и издано:

Краеведческих печатных и электронных изданий - 4:

- краеведческое библиографическое пособие – фактографическое досье по истории города «Листая прошлого страницы. И тайный шепот тихих улиц: Улицы города Когалыма»
- электронный оригинал-макет «Хроника дат и событий Когалыма. 1971–2018 годы»,
- краеведческий библиографический список «Юбилейные даты и события города Когалыма на 2019 год» (подготовлен для календаря знаменательных дат ХМАО-Югры).
- Альманах «Кирилло- Мефодиевские чтения-2018»

Библиографические пособия малых форм -5:

- закладка-памятка о ХМАО – Югре «Югра – земля счастливых людей»;
- информационно-рекомендательная закладка «Анки варах, варах най Мать-богиня»;
- рекомендательная историческая закладка к юбилею Югорских княжеств «Маленький край – большая история»;
- план чтения в виде буклета; «Югра – край чудес»;
- информационная закладка «Сказание о земле Сибирской»

Данные материалы служат незаменимым источником краеведческой информации для читателей

Ежегодно в детской библиотеке проходит Декада краеведения «Мой край-частица Родины ольшой!» В рамках проведено 10 мероприятий, которые посетило 224 чел

Социальное партнёрство в процессе историко-краеведческой работы - управление образование администрации города, общественная организация «Первопроходцы Когалыма», музейно-выставочный центр города Когалыма.

В библиотеках сформированы отдельные зоны с литературой по истории, экологии, экономике, культуре нашего края и города Когалыма.

Основные показатели краеведческой деятельности

| | 2017 г. | 2018 г. |
|--|---------|---------|
| Объем краеведческого фонда (экз.) | 4654 | 4840 |
| местных периодических изданий (годовых комплектов) | 122 | 131 |
| Количество новых поступлений краеведческих документов (экз.) | 137 | 184 |
| Количество и наименования краеведческих баз, данных (ед.) | 0 | 0 |
| Объем краеведческого СБА (ед.) | 15550 | 17645 |
| Объем краеведческой электронной библиотеки (ед.) | 272 | 305 |
| Количество выполненных справок (ед.) | 1298 | 1593 |
| Количество абонентов информирования (ед.) | 5 | 8 |
| Количество мероприятий (ед.) | 80 | 70 |
| Число посещений мероприятий (ед.) | 3241 | 2622 |

Объем обязательного экземпляра периодических изданий

| Названия местных периодических изданий | Период (годы) | Количество годовых комплектов | | |
|---|-----------------|---|---|---|
| | | 2016 | 2017 | 2018 |
| Газеты | | | | |
| Вестник «Жемчужины» | 2009–2013 | 5 | 5 | 5 |
| Когалымские вести | 1998–2004 | 7 | 7 | 7 |
| Когалымский вестник | 2004–2018 | 13 | 14 | 15 |
| Когалымский рабочий | 1987, 1989–1997 | 10 | 10 | 10 |
| Миссия жить | 2010 | 1 | 1 | 1 |
| Печатные издания | | | | |
| Грани жизни | 2008–2015, 2017 | 21 | 22 | 25 |
| Информационный бюллетень | | | | |
| Когалым – территория содружества (прежнее название: «Территория содружества») | 2013–2017 | 3 | 4 | 5 |
| Территория содружества (переименован: «Территория содружества») | 2012 | 1 | 1 | 1 |
| Всего 8 изданий | | Всего 61 экземпляров и годовых комплектов | Всего 64 экземпляров и годовых комплектов | Всего 69 экземпляров и годовых комплектов |

Объем краеведческого фонда местных периодических изданий

| Названия местных периодических изданий | Период (годы) | Количество годовых комплектов | | |
|--|---------------|-------------------------------|------|---|
| | | 2016 | 2017 | 2018 |
| Нефтяник Западной Сибири | 2004–2017 | 13 | 14 | 15 (с марта 2018 г. – в электронном виде) |
| Нефтяник Когалыма | 1991–1998 | 8 | 8 | 8 |
| Перекрёсток | 2011–2014 | 4 | 4 | 4 |
| Успенский листок | 2011–2013; | 5 | 6 | 7 |

| | | | | |
|-----------------|-----------|----------|----------|----------|
| | 2015–2017 | | | |
| Всего 4 издания | | Всего 30 | Всего 32 | Всего 34 |

Полиграфические организации:

КГ МУП «Когалымская городская типография» («Когалымский вестник»; «Территория содружества: Общество. Власть. Бизнес»; «Успенский листок»);

БУ НПО Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Когалымское профессиональное училище» («Перекрёсток»)

Типография «Сити-пресс» (г. Тюмень) («Грани жизни»)

Типография ООО «Овсет-Медиа» (г. Тюмень) («Бизнес партнёр Югры»);

Типография ОАО «Тюменский дом печати» («Жемчужина Сибири»);

ООО «Апельсин» (г. Когалым) («Когалым – территория содружества»)

Рекламно-полиграфический комплекс «ОЛМАРПРЕСС» (г. Тюмень) («Нефтяник Западной Сибири»).

Программно-проектная деятельность:

Работа по краеведению в библиотеках учреждения ведется в рамках проектов «Вернисаж среди книг», «Таланта творческий полёт», «Писатели в библиотеке», Декада краеведения «Мой край-частица Родины большой!», акция в поддержку чтения «Библиодесант: Когалым – территория чтения» и др.

Социальное партнерство в процессе историко-краеведческой работы:

– Продолжает действовать договор о совместной деятельности с Государственной библиотекой Югры в рамках корпоративного проекта «ХМАО-Югра в периодической печати». В рамках данного проекта сотрудники информационно-аналитического отдела создают и передают в сводный каталог библиотек Югры библиографические записи статей из газеты «Когалымский вестник», также пользуются ресурсами сводного каталога.

– Музейно-выставочный центр: предоставление экспонатов из фондов музея для оформления тематических выставок в библиотеке, проведение в Музейно-выставочном центре выездных мероприятий, подготовленных сотрудниками библиотек.

– Архивный отдел Администрации города Когалыма: по запросам библиотеки отдел предоставляет необходимую информацию о предприятиях и учреждениях города Когалыма, о крупных городских событиях

– Национально-культурные общества: помощь в организации мероприятий.

– Городской поэтический клуб «Вдохновение»: поддержка и популяризация творчества когалымских писателей и поэтов.

– Клуб «Слияние пространств» когалымских художников: популяризация творчества когалымских художников, посредством организации экспозиций картин в ЦГБ в рамках библиотечного проекта «Вернисаж среди книг»;

– Городская общественная организация «Первопроходцы Когалыма»: информационная поддержка и помощь в организации мероприятий;

– Телерадиокомпания «Инфосервис»: информационная поддержка;

– Сотрудничество с творческими людьми и коллективами города

4.3.2. Экологическое просвещение

Работа по экологическому просвещению и воспитанию пользователей является одной из важных в работе библиотек. Формирование экологической культуры имеет комплексный, системный подход, поэтому методы библиотечной работы в этом направлении носили программный и системный характер, стремление пробудить у людей экологическое сознание, привлечь их внимание к литературе по экологической тематике. Перед библиотеками стояли задачи широкого информационного освещения экологических вопросов, информирования по экологической ситуации в регионе, раскрытие фонда экологической литературы, привлечение

внимания к экологическим проблемам, организации культурно-просветительских мероприятий.

Мероприятия по экологическому просвещению проводились в рамках Международной экологической акции «Спасти и сохранить», Международного дня Земли, значимых экологических дат. Использовались самые разнообразные формы мероприятий: экологическая игра «Лесная карусель»; видеочас «Земля – наш общий дом»; тематический вечер о необычных явлениях в природе «Чудеса света»; День информации «Человек. Экология. Книга»; выставка-просмотр «Удивительный мир»; выставка-анонс «Знакомьтесь, новый номер журнала: Лазурь»; видеочас «Эхо Чернобыля» и др.

Основные показатели экологической деятельности:

| | 2018 г. |
|---|---------|
| Объем выделенного фонда | 2415 |
| Объём СБА (ед.) | 1035 |
| Количество выполненных справок (ед.) | 1575 |
| Количество абонентов информирования (ед.) | 3 |
| Число мероприятий | 41 |
| Число посещений | 867 |

Работа в этом направлении проходила во взаимодействии с образовательными и культурными учреждениями города.

4.3.3. Предоставление социально значимой информации, правовое просвещение

На базе Учреждения функционируют два Центра общественного доступа. С 2008 года в Центральной библиотеке работает Центр общественного доступа к социально значимой информации (ЦОД), зарегистрированный в общероссийской сети публичных центров правовой информации под № 3045. В библиотеке-филиале №2 ЦОД открыт в 2016 г.

ЦОДы действуют на основе «Положения о Центрах общественного доступа к социально-значимой информации» МБУ «Централизованная библиотечная система».

С целью ограничения доступа к сайтам, содержащим запрещённую информацию на всех компьютерах, имеющих выход в сеть Интернет установлена программа «Интернет Цензор».

На компьютере для людей с ослабленным зрением установлена русскоязычная программа JAWS.

Всего в Центре общественного доступа центральной библиотеки установлено 8 автоматизированных рабочих мест, в том числе 7 – для пользователей.

В ЦОДе библиотеки-филиале № 2 установлено 2 автоматизированных рабочих места. Имеются: многофункциональное устройство, проектор + экран, специальное устройство для чтения «говорящих книг» (тифлофлэшплеер), на 1 АРМе установлено ПО экранного доступа с синтезом речи JAWS for Windows 17.0 Pro.

Направление работы ЦОДов:

- предоставление доступа к социально-значимой информации населения МО;
- правовое просвещение населения МО;
- развитие информационной культуры населения МО;
- обучение информационным компьютерным технологиям социально-незащищённых категорий граждан МО;
- предоставление доступа к информации для людей с ограниченными возможностями, в том числе детей-инвалидов.

Перечень услуг ЦОДов:

- предоставление населению социально-значимой информации правового, социально-экономического, культурного, образовательного характера, затрагивающих права и свободы человека и касающихся всех аспектов жизнедеятельности муниципального образования;

- обеспечение свободного доступа к государственным, окружным и муниципальным социально значимым информационным электронным ресурсам с помощью поисковых систем Интернет и справочной правовой системы Консультант Плюс;
- обеспечение свободного доступа к БД удалённого доступа;
- консультирование пользователей по поиску необходимой информации в поисковых системах Интернет и справочной правовой системе ГАРАНТ и Консультант +;
- предоставление в распоряжение читателей необходимой техники;
- запись информации на электронный носитель;
- обучение населения информационным компьютерным технологиям;
- заказ документов, копий документов, необходимых читателям по МБА электронной почтой;

Все услуги в ЦОДах производятся бесплатно.

ЦОД центральной городской библиотеки является координатором работы ЦОДа библиотеки-филиала № 2.

Основные показатели деятельности ЦОДов:

| Наименование баз данных | Всего ЦОД МБУ «ЦБС» | | | ЦОД центральной библиотеки | | | ЦОД библиотеки-филиала № 2 | | |
|--|---------------------|------|------|----------------------------|------|------|----------------------------|------|------|
| | 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 |
| Обращение к Бадам данных инсталлированным документам | | | | | | | | | |
| Обращений к СПС «КонсультантПлюс» (кол-во раз) | 373 | 350 | 326 | 373 | 350 | 326 | 0 | 0 | 0 |
| Обращение к Бадам данных сетевых документов | | | | | | | | | |
| Обращений к электронной базе «EastView» (ООО «ИВИС») (кол-во раз). | 115 | 117 | 130 | 115 | 117 | 130 | 0 | 0 | 0 |
| Обращений к НЭБ (Национальной электронной библиотеке) | 135 | 140 | 174 | 135 | 140 | 163 | 0 | 0 | 11 |
| Обращений к удалённому электронному читальному залу ПБ (Президентская библиотека им.Б.Н.Ельцина) | 0 | 0 | 547 | 0 | 0 | 547 | 0 | 0 | 0 |
| Предоставление доступа к информационным ресурсам органов власти (федеральным, региональным, муниципальным) | 1352 | 1415 | 1242 | 1330 | 1359 | 1129 | 22 | 56 | 113 |
| Обращений к библиографическим бадам данных | | | | | | | | | |
| Обращений к национальному информационно-библиотечному центру ЛИБНЕТ (кол-во раз) | 147 | 190 | 216 | 147 | 149 | 200 | 0 | 41 | 16 |
| Обращений к ЭК на сайте МБУ «ЦБС» (кол-во раз) | 486 | 418 | 324 | 486 | 418 | 324 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|--|------|-------|-------|------|-------|-------|---|---|---|
| Обращений к сайту МБУ «ЦБС» Kogalymlib.ru (кол-во раз) | 7145 | 10291 | 11302 | 7145 | 10291 | 11302 | 0 | 0 | 0 |
|--|------|-------|-------|------|-------|-------|---|---|---|

| | |
|---|--------|
| Объем выделенного фонда (экз.) | 0 |
| Количество пользователей (чел.); | 1384 |
| Количество посещений (чел.); | 10 248 |
| Количество выполненных справок (ед.) | 3155 |
| Количество абонентов информирования (ед.) | 3 |

Индивидуальные, групповые, массовые формы работы:

На базе Центров ЦОД проводятся бесплатные курсы компьютерной грамотности для неработающих пенсионеров, инвалидов и многодетных семей. В программу обучения входят: тренинги, занятия, практикумы, презентации.

Важнейшим направлением деятельности ЦОДов является правовое просвещение населения, формирование гражданско-правовой культуры молодых избирателей.

В библиотеках уделяется большое внимание культуре информационной безопасности людей в сети Интернет. В рамках недели безопасного Рунета, Всемирного дня безопасного Интернета и Дня российского интернета в 2018 г. для подростков и молодёжи состоялись следующие мероприятия:

- «По тропинкам Интернета», круглый стол для молодёжи;
- «Мегабайт», познавательная игра о правилах безопасного пользования компьютером и Интернетом;
- «Библиотека в сети», Интернет-выставка электронных библиотек;
- «По лабиринтам права», правовой час;
- «Как мы знаем Интернет», видеочас.

- «Всем, кто ходит в Интернет, пригодится наш совет», оформлен путеводитель в мире веб-сайтов «Как не сбиться нам с пути? Где и что в сети найти?». Всем читателям этого дня, были подарены путеводители.

- слайд-презентация «Интернет без бед!», в которой были продемонстрированы материалы об опасностях Интернета, правила пользования, а также познакомили с полезными и образовательными порталами.

В течении 2018 года библиотеках учреждения транслировались социальные ролики.

Видеоролики:

- "Путешествие в городе Интернет";
- "Безопасный Интернет: как защитить себя и компьютер";
- "Памятка для детей, о безопасном пользовании сетью Интернет";
- "Безопасный Интернет, дети в социальных сетях";
- «Безопасный интернет детям»;
- «Безопасность школьников в сети Интернет»;
- «Правила безопасности в сети интернет»;
- «Защита персональных данных-Детская безопасность в интернете»;

Художественный фильм:

- «Дети в интернете» (20 мин.)

Мультфильмы:

- «Почемучка. Как себя вести в социальных сетях»;
- «Почемучка. Безопасность в интернете при работе»;
- «Азбука безопасности в интернете»;
- «Мальчик Петя в интернете»;
- «Сказка о золотых правилах безопасности в интернете»;

Видео урок для школьников 1-4 классов

- «Интернет-безопасность».

Воспитание правовой культуры— это целый комплекс мер и методов, формирующий гражданские позиции. Научить подрастающее поколение знать свои права, уважать права других людей, цивилизованно решать конфликты и споры – вот основные задачи правового воспитания.

Для пользователей действовала ежегодная правовая выставка-анонс «Новые законы страны», проходила библиотечная акция «Основной закон страны» и другие.

В вопросах правового просвещения в центральной библиотеке ведётся сотрудничество с Территориальной избирательной комиссией. Выборы - это самый главный демократический процесс. Право избирать и быть избранным считается основным завоеванием демократии, большим благом для государства и общества, залогом прогресса. В рамках выборов Президента Российской Федерации в 2018 году прошёл ежегодный Турнир знатоков права «Глас Фемиды. У тебя есть голос», тематическая выставка по избирательному праву, выставка детских рисунков «Я выбираю президента», выставка-призыв «Моя Россия – мой выбор» и другие.

В учреждении ведётся работа по соблюдению законодательства регулирующего противодействие экстремизму. Профилактика экстремистской деятельности носит системный и межведомственный характер. Разрабатываются и организуются мероприятия направленные на профилактику экстремизма, укрепление толерантности.

Правовое просвещение

| | 2017 г. | 2018 г. |
|---|---------|---------|
| Количество мероприятий по правовому просвещению (ед.) | 40 | 45 |
| в т.ч. для молодёжи | 8 | 8 |
| Количество посещений мероприятий (чел.) | 1965 | 3064 |
| в т.ч. для молодёжи | 288 | 438 |
| Количество выполненных справок по праву (ед.) | 1329 | 1596 |

4.3.4. Патриотическое воспитание

Одним из аспектов обеспечения национальной безопасности нашей страны является воспитание патриотов России, граждан правового демократического государства, обладающих чувством национальной гордости, гражданского достоинства, любви к Отечеству, своему народу. Поэтому на протяжении многих лет формирование патриотического сознания, любви и уважения к истории Отечества и родному краю является одним из приоритетных направлений в работе нашего Учреждения.

В рамках реализации Плана городских мероприятий по гражданско-патриотическому воспитанию проводятся мероприятия по гражданско-патриотическому воспитанию, приуроченные к празднованию Дня защитника Отечества, Дней воинской славы России, Дня Победы в Великой Отечественной войне, Месячника оборонно-массовой работы и подготовки граждан к военной службе, библиотечной акции «Есть такая профессия – Родину защищать», библиотечного проекта «Великая земля великих людей», в рамках Международного дня коренных народов мира, в рамках образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в рамках празднования дня образования города Когалыма. Мероприятия в детской библиотеке проводились в рамках проекта «Растим патриотов Отечества».

Для молодёжи прошёл этический диалог «Сыны России», посвящённый россиянам, исполнившим служебный долг за пределами Отечества. К 75-летию разгрома советскими войсками немецко-фашистских войск Сталинградской битве прошли мероприятия: видеочас «Решающий штурм», комплексное мероприятие «Горячий снег Сталинграда», подготовленное в рамках празднования 75-летия разгрома советскими войсками немецко-фашистских войск в Сталинградской битве. В рамках празднования Дня Великой Победы стало традицией оформлять выставку-память «Наш бессмертный полк», посвящённую дедам сотрудников библиотеки, защитникам Родины. На ней представлены фотографии из семейных архивов.

В течение года проходила трансляция видеороликов о памятных датах военной истории Отечества.

Час исторической славы «Герои в зеленых фуражках» был посвящён пограничникам России. В мероприятии приняли участие: казаки хуторского казачьего общества «Хутор Когалым», полковник запаса Павлов Александр Леонидович, учащиеся кадетского класса и участники клуба «Доброволец» МАОУ «Средняя школа № 8», участники военно-патриотического клуба «Возрождение».

Используя фонды Президентской библиотеки были проведены библиотечные акции «День Государственного флага РФ», «Курская битва».

100-летию образования ВЛКСМ была посвящена акция «Ночь искусств в библиотеке-2018», включающая следующие мероприятия: презентацию книжно-иллюстративной выставки «Комсомол: страницы истории», видеосюжеты по истории комсомола, литературно-музыкальную композицию «История страны в песнях о комсомоле», с участием ансамбля общественной организации «Первопроходцы Когалыма», а также караоке-клуб «Как молоды мы были». Мероприятия посетили 141 человек.

В рамках декады краеведения «Мой край – частица Родины большой!» 3 раза состоялась познавательная краеведческая игра для детей «Моя малая Родина», в которых приняли участие 64 человек.

По традиции, в рамках Дня Победы в Великой Отечественной войне сотрудники Центральной библиотеки посетили ветерана, поздравили его с праздником и вручили подарок.

В рамках Дня Великой Победы была подготовлена комплексная выставка «Война. Победа. Память», Дня России – выставка-просмотр «Россия – XXI век», Дня народного единства – книжно-иллюстративная выставки «Единым духом мы сильны» и выставка-знакомство с периодическими изданиями по истории «Живая история» и другие выставки.

В рамках 825-летия возникновения первых Югорских княжеств были организованы: книжно-иллюстративная выставка «Загадки Югорской старины» и для людей пожилого возраста час краеведческих знаний «Земля моя – Югория!»

Патриотическое воспитание

| | 2017 г. | 2018 г. |
|---|---------|---------|
| Количество мероприятий(ед.) | 78 | 103 |
| в т.ч. для детей | 38 | 58 |
| Количество посещений мероприятий (чел.) | 2774 | 3286 |
| в т.ч. детей и юношества | 1014 | 1537 |
| Объём СБА (ед.) | 814 | 1013 |
| Количество выполненных справок (ед.) | 1311 | 1305 |
| Количество абонентов информирования (ед.) | 1 | 4 |

Анализ показывает положительную динамику деятельности библиотек учреждения по патриотическому воспитанию, количество посещений мероприятий увеличилось на 18% к предыдущему году. Координация деятельности с учреждениями, заинтересованными в патриотическом воспитании детей, является одним из важнейших факторов при организации работы в данном направлении. Традиционным стало сотрудничество с общеобразовательными и культурными учреждениями города.

4.3.5. Пропаганда здорового образа жизни

Формирование сознательной установки на здоровый образ жизни – такова цель мероприятий, проводимых в библиотеках. Формы работы в данном направлении: уроки здоровья, уроки ОБЖ, литературно-спортивные игры, конкурсno-игровые программы, викторины, книжные выставки-советы, информационно-познавательные часы, книжные выставки-советы.

Работа в данном направлении ведется в рамках Муниципальной программы «Обеспечение прав и законных интересов населения города Когалыма в отдельных сферах жизнедеятельности 2016–2018 годах», Плана работы МБУ «Централизованная библиотечная система» по антинаркотической программе на 2018 год, Международного дня борьбы с наркоманией и наркобизнесом, Всемирного дня борьбы с наркоманией и незаконным оборотом наркотиков.

Для ребят из пришкольных лагерей прошли самые разнообразные мероприятия: познавательные игры «Путешествие по дорогам здоровья и «Планета здоровья». Во время игры-развлечения «Футбольные забавы», подготовленной в рамках чемпионата мира по футболу, ребята с удовольствием играли в игры, отгадывали загадки, сочиняли кричалки, узнали много интересного о здоровом образе жизни, физической культуре и спорте, о решительных и целеустремленных людях, пропагандирующих здоровый образ жизни.

В рамках городского детско-юношеского марафона «Прекрасное слово - жизнь!» состоялись следующие мероприятия: беседа-диалог с молодёжью «Наш выбор – жизнь», урок здоровья «Умей сказать нет», классные часы в библиотеке «Пусть всегда будет завтра» и «Зловещая тень над миром», библиотечные акции с фотосессией «Знать, чтобы жить!», «Ароматный и тихий враг», «Трезвый взгляд на важные вещи», игра-развлечение «Футбольные приключения», квест-игра «Спорт. Отдых. Экстрим» и другие. В закрытии детско-юношеского марафона «Прекрасное слово - жизнь!» приняли участие ребята из творческой молодёжной группы «Магия света». Всего в рамках детско-юношеского марафона «Прекрасное слово – жизнь» прошло 9 мероприятий, которые посетили 243 человека.

В Центральной городской библиотеке прошли «Диалоги о нравственности: Наш выбор», направленные на профилактику употребления и распространения наркотиков, во время которых состоялся откровенный разговор инокини Наталии (Каверзневой) с молодёжью.

Пропаганда здорового образа жизни:

| | 2018 г. |
|---|---------|
| Книжный фонд (экз.) | 317 |
| Количество мероприятий (ед.) | 48 |
| в т.ч. для молодёжи | 15 |
| в т.ч. для детей | 10 |
| Количество посещений мероприятий (чел.) | 1823 |
| в т.ч. молодёжи | 569 |
| в т.ч. детей | 440 |
| Объём СБА (ед.) | 1262 |
| Количество выполненных справок (ед.) | 1462 |
| Количество абонентов информирования (ед.) | 1 |

4.3.6. Формирование информационной культуры пользователей

Библиотеки продолжили работу по формированию информационной культуры личности. Данное направление в работе библиотек остается одним из ведущих, востребованных, актуальных и перспективных.

Формы и методы данного направления библиографической деятельности отработаны годами и являются традиционными. Типичными формами работы по формированию информационной культуры и развитию культуры чтения являются индивидуальные консультации по библиографическому разысканию и методике работы с литературой; групповые консультации, беседы; экскурсии по библиотеке; проведение практических занятий по использованию традиционных информационных ресурсов (справочники, словари, энциклопедии), библиотечные уроки, дни информации. Тематика подобных мероприятий разнообразна.

В рамках проекта «Центр полезной информации «Страна Советов» в Центральной библиотеке и БУ КЦСОН «Жемчужина» регулярно проводятся дни информации «Листая периодическому», обзоры новых поступлений.

Наиболее распространенной комплексной формой информационного обучения остаются библиотечные уроки. Формирование информационной культуры начинается уже в старшем дошкольном возрасте. Не случайно возрастает количество познавательных экскурсий, проведенных для дошкольников и школьников младших классов. В течение года проводились экскурсии по библиотеке, библиотечные уроки. Так, например, информационные ресурсы и возможности библиотеки раскрываются на обзорных экскурсиях по библиотеке и мероприятиях, имеющих правовую или социальную составляющую. На библиотечном уроке «Из кожи, глины и бумаги», учащиеся младших классов школ города узнали историю создания книги, проследили путь книги от папируса до электронных изданий. Полученные знания ребята закрепили во время познавательной игры «Листайте нас, читайте нас».

В рамках программы «Книжное зернышко» проводились экскурсии для воспитанников детских садов. Проведение таких мероприятий приносит положительный результат, дети вместе с родителями становятся активными читателями библиотек города. Во время экскурсий «Знакомьтесь, юношеская кафедра!», учащиеся школ города познакомились со структурой и правилами работы библиотеки, узнали об истории библиотеки, получили представление о многообразии библиотечных фондов, о библиотечных услугах.

Фонд библиотеки постоянно пополняется лучшими новинками книжного рынка, среди которых как ожидаемые авторы, так и новички, способные удивить. Выставки новых поступлений дают возможность сориентироваться в потоке информации. Выставки новинок, организованные в текущем году: «Новинки» (новинки художественной литературы), «Книжный звездопад» (для молодёжи), «Новинки для Вас» (новинки отраслевой литературы). Каждая выставка решала свою конкретную задачу и имела определенный читательский адрес.

Пользуется популярностью среди читателей ежемесячная библиотечная акция «Книги, которые стоит прочитать», в рамках которой читатели получали в подарок информационные закладки с рекомендацией-аннотацией лучших произведений современных авторов. Акция прошла 12 раз, приняли участие 420 человек.

Пропаганда периодических изданий обучает культуре работы с журналами и газетами, обеспечивает интенсивное использование периодических изданий, повышает общий уровень библиотечно-библиографического обслуживания читателей. Эффективными формами массового библиографического информирования являются выставки по новинкам периодических изданий: «Знакомьтесь – новый номер журнала», «Коридорами власти», выставка-анонс «Новые законы страны», выставка профессиональной периодики «Школа успешного библиотекаря», выставка «Россыпи периодики», Всего выставок по новинкам периодических изданий (48/ 679 чел.)

Формирование информационной культуры пользователей:

| | 2017 г. | 2018 г. |
|---|---------|---------|
| Количество мероприятий (ед.) | 338 | 199 |
| в том числе для детей | 116 | 104 |
| в том числе для молодёжи | 5 | 10 |
| Количество посещений мероприятий (чел.) | 6374 | 4260 |
| в том числе для детей | 2286 | 1384 |
| в том числе для молодёжи | 148 | 313 |

Другие направления деятельности учреждения **Духовно нравственное воспитание**

При осуществлении творческой деятельности, направленной на духовно-нравственное воспитание Центральная городская библиотека много лет, взаимодействует с городскими религиозными организациями Патриаршее Подворье Пюхтицкого Ставропигиальского Женского монастыря, Городская Соборная мечеть «Махалля».

Встречи с представителями основных религиозных конфессий проходят в библиотеке в рамках библиотечного проекта «Территория веры», которая направлена на профилактику экстремизма, гармонизации межэтнических и межкультурных отношений, укреплению

толерантности, мероприятий по формированию у граждан позитивного отношения к традициям и вероисповеданию представителей различных национальных сообществ. Цикл лекций инокини Наталии (Каверзневой) в рамках мероприятия «Православные встречи» прошли на темы: «История русской православной церкви, как история российских святых», «Православное богослужение».

Также проводятся тематические вечера по основам ислама с имамом городской соборной мечети «Махалля» Халил-хазратом (Саматовым) на темы: «История ислама: Хадисы пророка Мухаммеда, жизнь пророка Мухаммеда, Священная книга мусульман».

Развитие познавательных интересов.

Развитие познавательной активности у детей вопрос актуальный на сегодняшний день. Поэтому библиотеки учреждения уделяет большое внимание развитию познавательных интересов через книгу, творческое воспитание, развитие воображения, стремление к эксперименту. Мероприятия проводились для разных возрастных групп.

-Оформлялись выставки разнообразной познавательной тематики: «Когда приходят чудеса», «Книжка с секретом», «Удивлялки-размышлялки», «Каждый мальчик должен знать! Каждая девочка должна знать!» и др.

Всего проведено для детей мероприятий 240 мероприятий, 8567 посещений.

Основы безопасности

В рамках проведения профилактических мероприятий по безопасности жизнедеятельности, предотвращению любых чрезвычайных ситуаций библиотеки для детей провели увлекательные и познавательные мероприятия по основам безопасности жизнедеятельности. Все мероприятия носили познавательный, информационный, обучающий характер и помогали формированию основ безопасности жизнедеятельности у ребят через решение проблемных ситуаций.

Всего для детей проведено: 24 мероприятия, 625 посещений.

Мероприятия по основам безопасности жизни всегда актуальны в библиотеках, так как тема детской безопасности является очень важной, а родители не всегда могут уделить этой теме должное внимание.

Методический совет оказывает консультативное сопровождение при планировании и организации мероприятий по основным направлениям библиотечно-библиографической деятельности.

5.Библиотечный маркетинг. Связи с общественностью.

Основной составляющей маркетинга является исследовательская деятельность библиотек. С 2012 года в муниципальных библиотеках проводится ежегодный мониторинг по удовлетворенности населения качеством предоставляемых библиотечных услуг. Цель мониторинга - проведение комплексного анализа эффективности деятельности улучшение условий и организации библиотечного обслуживания посредством установления обратной связи с пользователями, а также принятия управленческих решений по предупреждению или ликвидации недостатков в деятельности муниципальных библиотек округа. В 2018 году проводилось изучение мнения населения города Когалыма о качестве муниципальных услуг в библиотеках учреждения. По итогам анкетирования выявлено следующее: в целом жители города Когалыма из числа опрошенных удовлетворены уровнем деятельности (100%), графиком работы (98,0%), условиями комфортности (99,6%), уровнем культуры обслуживания (99,6%), уровнем доброжелательного отношения сотрудников (100%), уровнем информационного обслуживания мероприятий, проводимых в библиотеках (89,2%). Таким образом, уровень удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг населению города Когалыма в среднем в 2018 году составляет 97,7%.

На положительный имидж библиотеки как общедоступного учреждения культуры влияет её авторитет в местном сообществе. Библиотеки города Когалыма на сегодня установили взаимовыгодные партнёрские и творческие контакты со многими учреждениями и организациями города. Заключено 26 Соглашений о сотрудничестве.

Социальное партнерство с общеобразовательными учреждениями города (МБОУ СОШ № 1, №3, №5, №6, №8, №8/2, №9, №9/2, №10), Когалымским политехническим колледжем характеризуется стабильностью и постоянством. Продолжена работа с дошкольными

учреждениями города. Совместная работа заключается не только в проведении массовых мероприятий для детей, но и в консультациях по руководству чтением, в помощи подготовки сценариев и подборки материалов для занятий в детских садах.

Сохранились контакты с постоянными партнёрами и участниками библиотечных мероприятий: БУ ХМАО-Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями; БУ ХМАО-Югры «Когалымский комплексный центр социального обслуживания населения» Дневной стационар, в котором проходят адаптацию пенсионеры и инвалиды; «Детская школа искусств»; Дом детского творчества; Городской Совет ветеранов; Военный комиссариат г. Когалыма

Продолжилось сотрудничество Центра общественного доступа с Территориальной избирательной комиссией города Когалыма в организации работы по правовому просвещению населения и информационному сопровождению выборов.

В рамках духовно–нравственного проекта «Территория веры» Центральная библиотека осуществляла совместную деятельность с Патриаршим Подворьем Пюхтицкого Ставропигиального женского монастыря, в лице инокини Наталии (Каверзневой), местной городской Соборной мечетью «Махалля», в лице имама-мухтасиба Халил-хазрата (Саматовым).

В целях гармонизация межэтнических и межкультурных отношений в городе Когалыме стали партнёрские отношения с представителями различных национальных культурных обществ:

- городская общественная организация Дагестанцев «Национально-культурное общество «Единство»;
- Когалымская городская общественная организация Марийское «Национально-культурное общество «Марийсэм»;
- городская общественная организация «Национально-культурное общество «Славянское содружество»;
- городская общественная организация «Национально-культурное объединение казахов «Кызыл-Ту»;
- Когалымская городская общественная организация «Национально-культурное общество «Ханты».
- Хуторское казачье общество «Хутор Когалым».

Привлечение специалистов-профессионалов к взаимовыгодному сотрудничеству позволило подготовить и провести содержательные мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни населения. Среди партнёров медицинские работники педиатрическое отделение БУ ХМАО-Югры «Когалымская городская больница».

Успешно реализовать мероприятия в рамках всероссийской акции «Библионочь – 2018», Открытие Недели детской и юношеской книги, городской детско-юношеский марафон «Прекрасное слово – жизнь!», «Кирилло-Мефодиевские чтения», Городской конкурс эрудитов и др. помогли вокальные и хореографические коллективы города: МАУ «КДК «Арт-праздник», МАУ «Дворец спорта», МАУ ДО Дом детского творчества.

Межшкольным методический центром (ММЦ) проведена интеллектуальная игра «Что? Где? Когда?» для старшеклассников.

Совместно с Когалымским центром занятости населения проводятся встречи-презентации для молодёжи по профориентации.

Продолжено сотрудничество со средствами массовой информации: телекомпания «Инфосервис», газета «Когалымский вестник». В течение года в СМИ неоднократно публиковалась информация о работе библиотек, звучали сюжеты о деятельности библиотек на местных телеканалах.

5. Система методического сопровождения деятельности муниципальных библиотек работ.

Методическое сопровождение деятельности библиотек МБУ «ЦБС» г. Когалыма осуществляет ведущий методист. В своей работе методист руководствуется действующим законодательством, в том числе основами законодательства РФ о культуре и библиотечном деле, нормативно-методическими документами вышестоящих органов, решениями местных органов власти, Уставом МБУ «ЦБС», Правилами внутреннего трудового распорядка, приказами и распоряжениями руководства. Работа осуществляется в координации со всеми отделами библиотеки, библиотеками других систем и ведомств, с Государственной библиотекой Югры и другими учреждениями культуры.

Основные цели и задачи методической работы:

- Координационное и методическое обеспечение реализации государственной политики в области библиотечного дела в пределах муниципального образования;
- Изучение, обобщение и внедрение передового опыта, рекомендаций методических центров всех уровней в практику работы ЦБС;
- Оказание методической и практической помощи библиотекам муниципального образования;
- Осуществление информационно - аналитической, экспертно-консультативной, исследовательской, издательской и иной поддержки функционирования и развития библиотек муниципального образования;
- Формирование и представление пользователям информационных ресурсов методического обеспечения деятельности библиотек муниципального образования;
- Повышение квалификации библиотечных кадров, содействие их непрерывному образованию.

Функции методической деятельности:

- Создание системы непрерывного образования сотрудников, включая повышение квалификации, самообразовательную деятельность библиотечного персонала и оказание помощи молодым специалистам;
- Оценка уровня работы отделов и филиалов, проведение сопоставительного анализа позитивных и негативных сторон деятельности, усиление состязательного начала в работе библиотек;
- Оказание содействия в осуществлении программ и экспериментов по различным аспектам библиотечно-библиографической работы подразделений МБУ «ЦБС»;
- Оперативная консультационная помощь по различным проблемам работы библиотек;
- Информирование об основных достижениях в области библиотечного дела и библиографии в библиотеках России и зарубежных стран;
- Укрепление связей с государственными и общественными организациями на городском, региональном, федеральном уровнях, оказывающих методическое влияние на библиотеки;
- Решение организационно-управленческих задач, реализуемых в процессе планирования работы, и сравнительная оценка её результатов;
- Организация подготовки и проведения маркетинговых исследований;
- Разработка и постоянное корректирование системы критериев и показателей поступательного развития библиотеки.

На основе аналитической деятельности осуществляется консультационно-методическая деятельность, имеющая своей целью оказание консультационной и практической помощи библиотекарям.

В методическом кабинете скомплектован фонд профессиональной литературы, который насчитывает более 900 экз. Выписывается 6 наименований библиотечной периодики.

Методистом МБУ «Централизованная библиотечная система» в течение года проводились консультации для заведующих филиалами, отделами и специалистов библиотек. Всего проведено 91 консультация. Основными темами консультаций были: составление планов и отчетов, написание проектов, составление анкет и т.д.

Ежеквартально ведущий методист посещают структурные подразделения учреждения с целью проверки работы и оказания методической помощи. Всего в 2018 году произведено 10 посещений.

Важным звеном методической работы является повышение квалификации библиотекарей. Библиотекам нужны профессионалы – специалисты, владеющие новыми информационными технологиями, основами менеджмента, маркетинга. Они должны адаптироваться в быстро меняющемся мире и реализовывать самые смелые проекты. И здесь все решают кадры: их профессионализм, интеллектуальный уровень, имидж, способность убедить общество в том, что ему нужна современная библиотека.

В целях повышения квалификации за 2018 год 21 библиотечный работник прошли обучение на семинарах и курсах повышения квалификации.

В ноябре 2018 года Центральная городская библиотека стала площадкой для проведения творческой лаборатории библиотекарей города «Содружество» тема семинара «Современные аспекты краеведческой деятельности библиотек, работающих с детьми», котором приняли участие библиотекари МБУ «Централизованная библиотечная система», общеобразовательных учреждений, Когалымского профессионального колледжа.

В 2018 году с целью самообразованию сотрудников подготовлены выставки «Библиотечный навигатор» и «Школа успешного библиотекаря», которые регулярно обновляются. Выставки информируют коллег о новой профессиональной литературе, знакомят с рекомендательными списками, представляют новые формы работы.

В центральной библиотеке для вновь принятого 1 библиотекаря и 1 программиста проведена стажировка на рабочем месте.

Большое внимание уделялось системе непрерывного образования, сотрудники принимали участие в следующих мероприятиях по повышению квалификации согласно Плану повышения квалификации работников Учреждения на 2018 год.

В 2018 году аттестовано 26 специалистов библиотек, из них получили высшую квалификационную категорию 14 человек, в том числе 11 заведующих отделов (секторов); первую категорию – 8 человек, в том числе 0 руководителей; вторую категорию – 4 человека.

Обучение и переподготовка кадров

| | |
|---|---|
| Количество сотрудников: | 40 |
| - получивших специальное образование (чел., %) | 0; 0 % |
| - прошедших профессиональную подготовку (чел., %) | 28/ 70% |
| - прошедших переподготовку в соответствии с занимаемой должностью (чел., %) | 0 / 0% |
| - прошедших подготовку по использованию ИКТ (чел., %) | 4 / |
| количество методических мероприятий, (ед.); | 3 (творческая лаборатория библиотекарей города «Содружество», совещание с заведующими отделов и структурных подразделений по итогам 2017года, совещание с заведующими отделов и структурных подразделений по планированию на 2019 год) |
| в т.ч. в дистанционном режиме (ед.) | 1 |
| Количество мероприятий системы непрерывного образования: | 5 |
| в т.ч. в дистанционном режиме (ед.) | 5 (участие в вебинарах ГБЮ) |
| количество подготовленных статистических, аналитических документов (наим.); | 25 (Перспективный план работы учреждения на 2019 год, План работы учреждения на следующий месяц, Еженедельный план мероприятий учреждения, Еженедельный план мероприятий с участием социально |

| | |
|--|--|
| | ориентированных некоммерческих организаций, Еженедельный отчет о деятельности учреждения, Еженедельный отчет о мероприятиях с участием социально ориентированных некоммерческих организаций, Отчет об исполнении муниципального задания, Квартальный отчет о деятельности учреждения, Статистические сведения о составе, количестве и руководителях творческих коллективов, Годовой аналитический отчет о деятельности учреждения за 2018 год, Ежегодный отчет о деятельности МБУ «ЦБС» (форма Департамента культуры), отчет о деятельности учреждения за 2018год (форма Управления культуры, спорта и молодежной политики при Администрации города Когалыма), Информация по памятным датам, План и отчеты по гражданско-патриотическому воспитанию, план и отчет по противодействию и профилактике наркомании, мониторинг по стратегии в интересах детей, План повышения квалификации на 2018 год МБУ «Централизованная библиотечная система»). Аналитическая информация по требованию. |
| количество проведенных обследований библиотек (ед.) | 0 |
| количество консультаций, в т. ч. проведенных дистанционно (ед.) | 91 |
| количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи (ед.) | 10 |
| - количество проведенных мониторингов (ед., тематика, итоги) | 2/ Социологические исследования: - «Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг». - «Об удовлетворённости занятиями в клубах, студиях, творческих коллективах». |

7. Основные итоги деятельности.

В 2018 г. деятельность библиотек города Когалыма была направлена на реализацию права всех жителей на качественное библиотечно-информационное обслуживание и своевременное предоставление запрашиваемой информации; способствование получению новых знаний, повышению уровня общей культуры и вовлечение населения в культурную и общественную жизнь. Всё важное в жизни библиотек в 2018 году обуславливалось главными событиями в стране, значимыми явлениями в округе и значительными фактами общественной жизни города.

Все муниципальные библиотеки принимали участие в реализации долгосрочных муниципальных целевых программ по различным направлениям.

Проведена модернизация детской библиотеки в результате предоставления субсидий в рамках мероприятия задачи 1 государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа –Югры «Развитие культуры и туризма в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2016–2020 годы».

Молодёжная творческая группа «Магия света» работающая в постановке эффектных номеров светодиодного шоу стала победителем в Конкурсе социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ» в номинации «Молодёжные инициативы» и получила грант в сумме 150 000 рублей.

Наиболее значимыми событиями в 2018 году для библиотек стали:

- проведение и участие в мероприятиях, посвященных к Году добровольца (волонтера) в РФ;

- участие во всероссийской акции «Библионочь - 2018»»;
- реализация городского проекта «Уличная библиотека» в левобережной части города Когалыма.
- участие во всероссийских и международных акциях.

8. Прогноз деятельности библиотеки (библиотечной системы), состояния библиотечного обслуживания муниципального образования.

Основная задача, поставленная перед библиотекой в 2019 году по координированию работы с муниципалитетом, социальными службами, центром занятости населения, общественными организациями. Для поддержания и развития привлекательного образа библиотек на будущее определяем следующие задачи:

- проведение мероприятий в рамках Десятилетия детства в Российской Федерации;
 - проведение мероприятий в рамках празднования 100 летнего юбилея Даниила Гранина;
 - проведение мероприятий по краеведению с участием представителей народов ханты;
 - участие в конкурсе в рамках «Реализации проекта по поддержке местных инициатив в городе Когалыме» по теме: «Подготовка и издание литературного сборника городского поэтического клуба «Вдохновение», к 20-летию юбилею клуба.
 - проведение ежегодной социально-культурной акции «Библионочь -2019»;
 - обеспечение доступности библиотечных ресурсов, услуг;
 - обеспечение планомерного текущего комплектования книжного фонда;
 - объем новых поступлений не менее 3% от книжного фонда;
 - модернизация производственно-аппаратных комплексов библиотек учреждения.
-